

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Rapport 2016



RANDERS
KOMMUNE

Børnehuset
Hørhaven





Indledning

Om rapporten:

Denne rapport præsenterer resultaterne for **Børnehuset Hørhaven** baseret på i alt **24** besvarelser. **Børnehuset Hørhaven har opnået en svarprocent på 41%.**

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 25. oktober 2016 – 16. november 2016.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende institution.

Resultaterne for Børnehuset Hørhaven sammenlignes med de samlede resultater for det dagtilbud, som institutionen er en del af, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med institutionen ligger over eller under gennemsnittet i hele dagtilbudet.

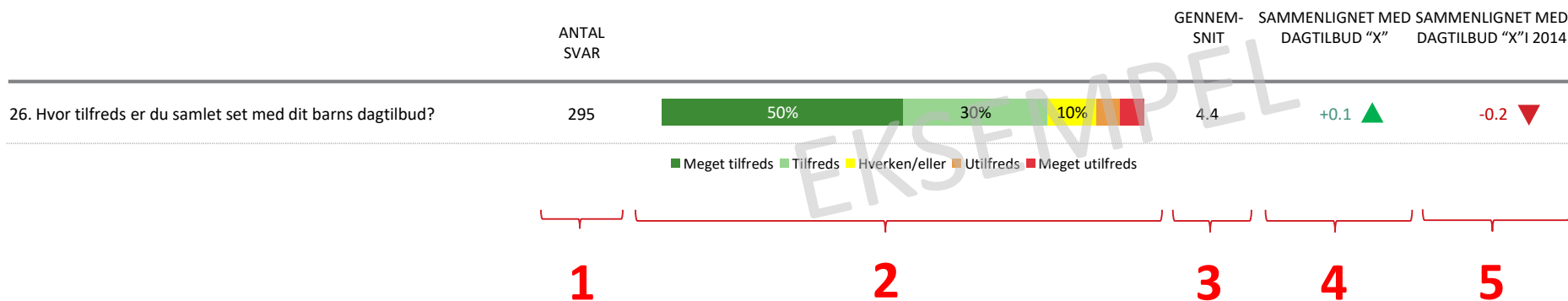
Rapportens opbygning:

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i tre sektioner. En for institutionen, en om valget af institution og til slut en sektion med baggrundsplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af institution blive fremlagt og de **sidste 3 sider** vil indeholde informationer om baggrundsplysningerne.



- 1** 295 personer har svaret på spørgsmålet.
- 2** I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke.
- 3** I Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
- 4** Til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed.
- 5** Yderst til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat fra 2014 for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point lavere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed i 2014.



SEKTION

1

Tilfredsheden med Børnehuset Hørhaven

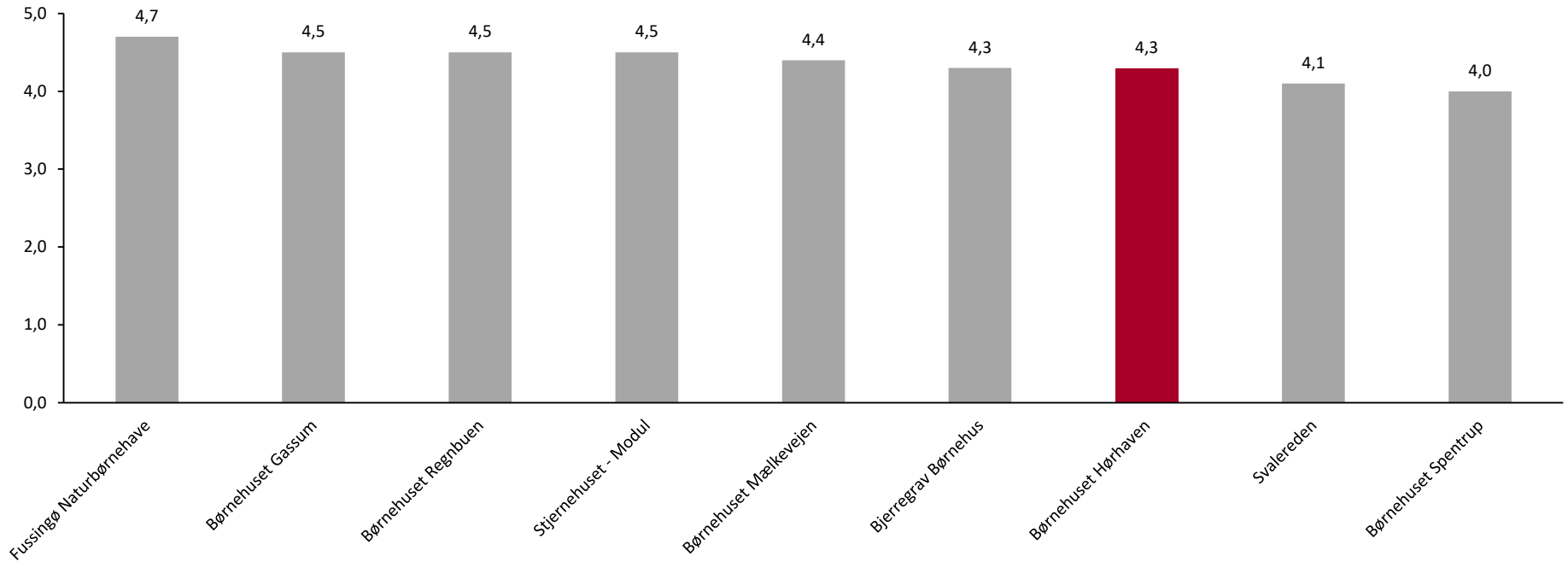
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene, personalets indsats og institutionens fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele Dagtilbud Nordvest.



Samlet tilfredshed - Alle institutioner i dagtilbudet

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S DAGTILBUD?



	ANTAL SVAR	GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	24	4.3	0.0	+0.1 ▲

Kategori	Procent
Meget tilfreds	35%
Tilfreds	63%
Hverken tilfreds/ utilfreds	2%
Utilfreds	0%
Meget utilfreds	0%



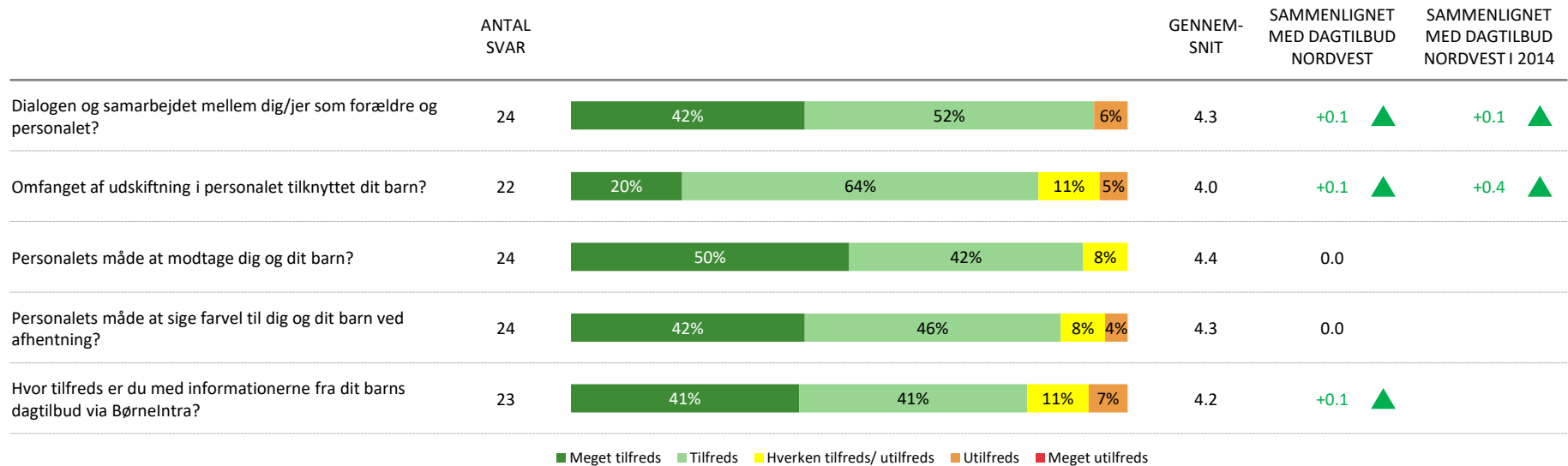
Tilfredshed med den pædagogiske indsats

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Aktiviteterne i dagligdagen?	24		4.4	+0.1 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	24		4.3	-0.1 ▼	
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	24		4.3	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	24		4.5	+0.1 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	24		4.5	+0.2 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	24		4.4	0.0	0.0
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	24		4.2	0.0	
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles?	24		4.4	+0.1 ▲	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



Tilfredsheden med samarbejdet med personalet





Tilfredshed børnene imellem

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene?	22		4.1	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	23		4.2	+0.1 ▲	+0.1 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Tilfredshed med de fysiske rammer

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Åbningstiderne?	24		4.1	-0.1 ▼	0.0
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)?	24		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)?	24		3.9	-0.2 ▼	-0.3 ▼
Rengøringsstandarden?	24		3.9	0.0	-0.1 ▼
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)?	24		3.9	+0.1 ▲	+0.1 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



SEKTION

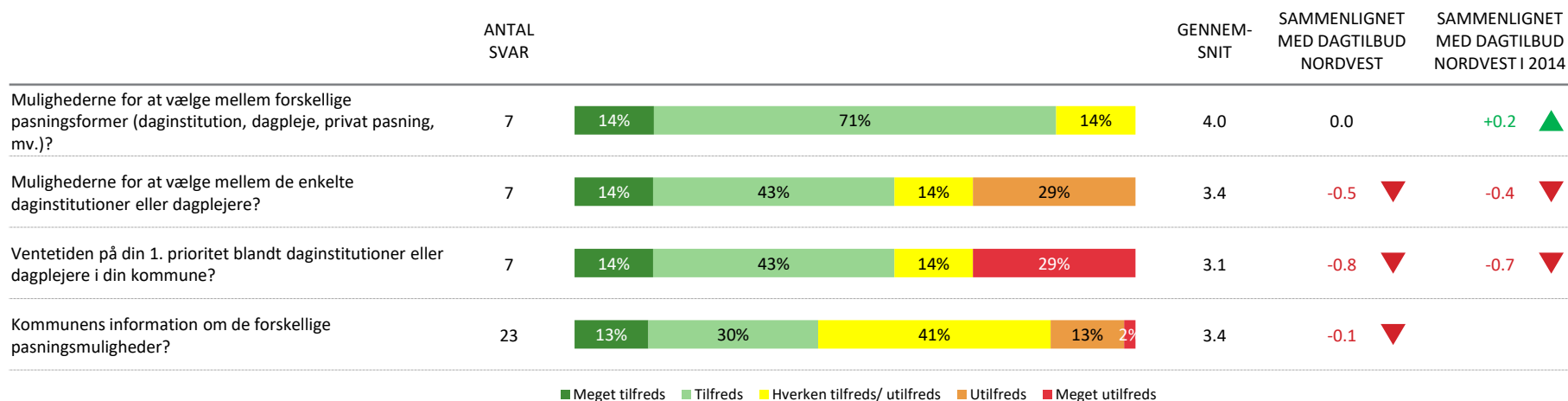
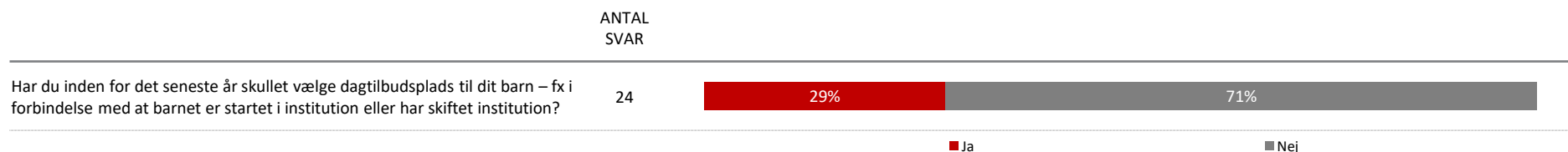
2

Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af institution blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele dagtilbuddet.

Tilfredshed med fleksibilitet og valg





SEKTION

3

Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?".

Tilfredsheden med valg af institution





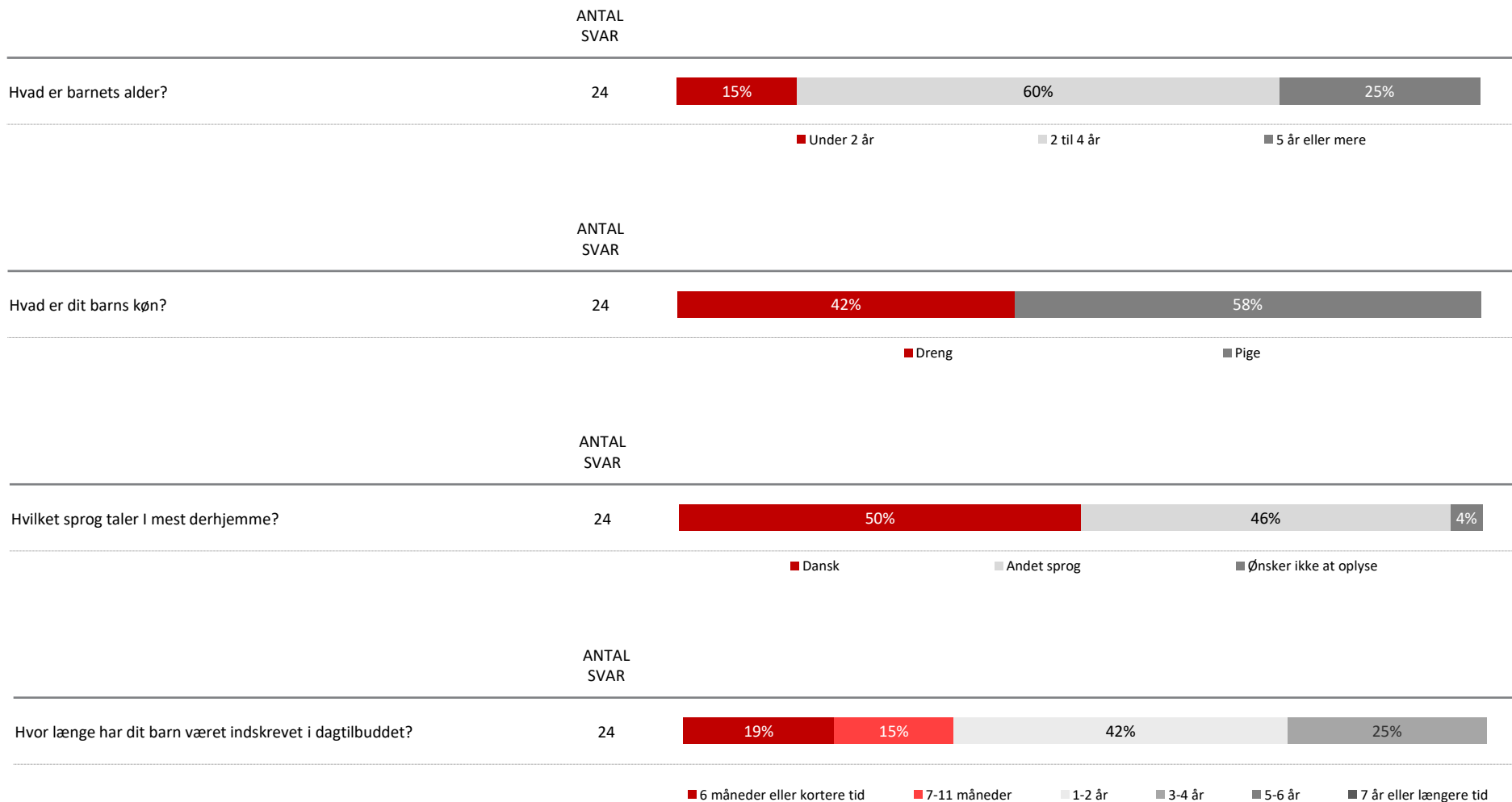
SEKTION

4

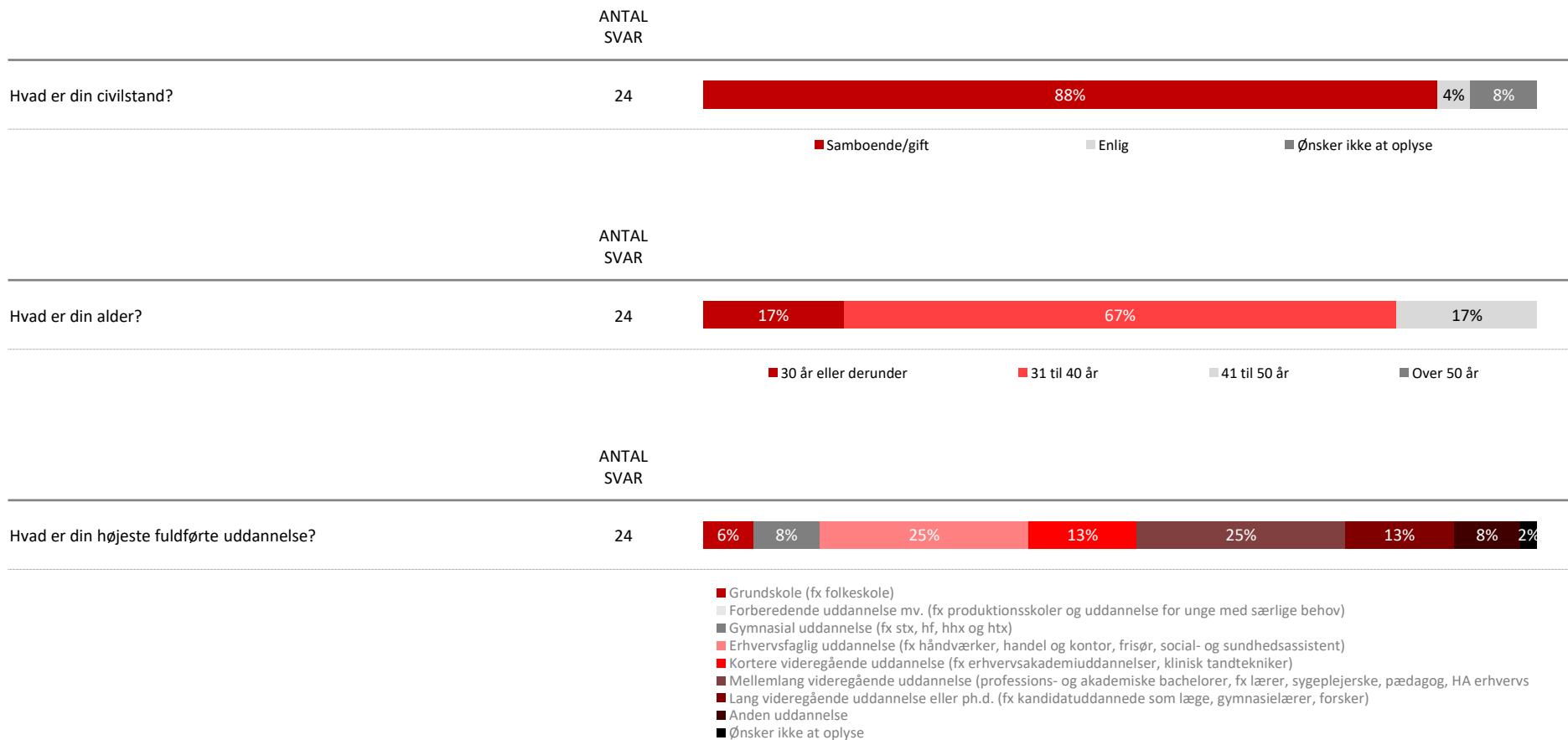
Baggrundsplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.

Baggrundoplysninger 1



Baggrundsplysninger 2





BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

2016