



RANDERS
KOMMUNE

BJERREGRAV
BØRNEHUS

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Rapport 2014



Om rapporten:

Denne rapport præsenterer resultaterne for Bjerregrav Børnehus baseret på i alt 31 besvarelser. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende institution.

Resultaterne for Bjerregrav Børnehus sammenlignes med de samlede resultater for det dagtilbud som institutionen er en del af, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med institutionen ligger over eller under gennemsnittet i for hele dagtilbudet.

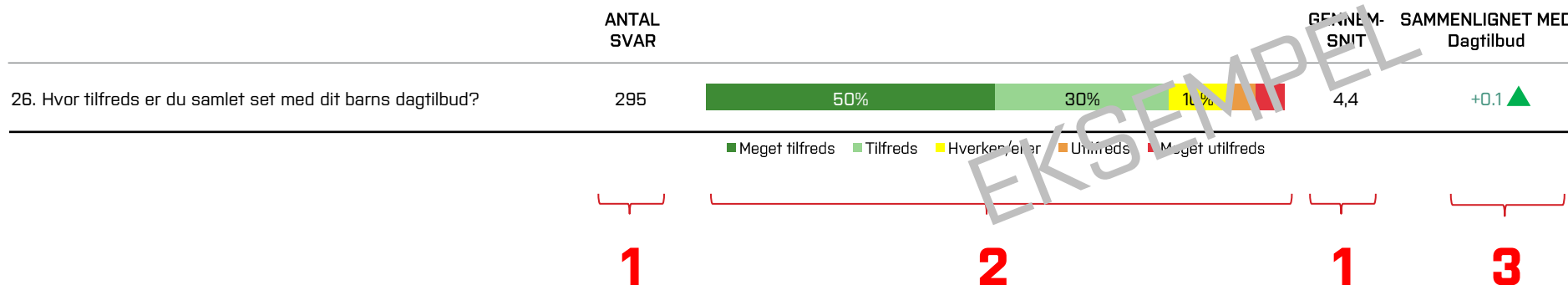
Rapportens opbygning:

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **næste side** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i tre sektioner. En for institutionen, en om valget af institution og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 7** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 8 til side 9** vil resultaterne for valg af institution blive fremlagt. De **sidste 3 sider** vil indeholde informationer om baggrundsoplysningerne for respondenterne.



1 295 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

2 I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke.

3 I højre side af rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat for det tilhørende dagtilbud.

I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed.



SEKTION

1

Tilfredsheden med Bjerregrav Børnehus

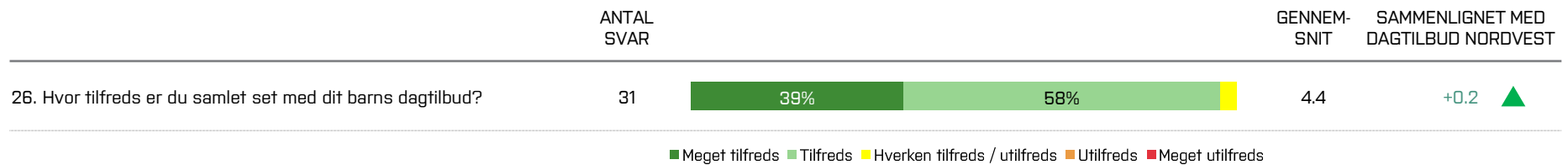
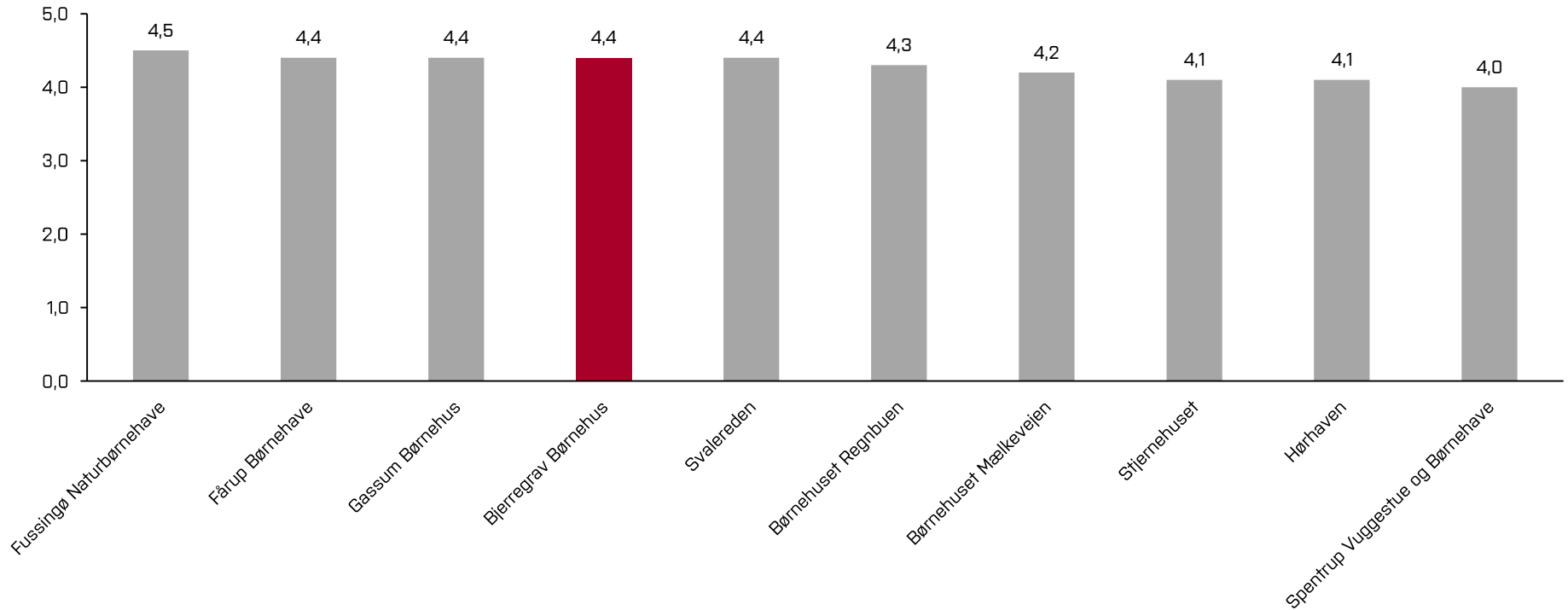
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene, personalets indsats og institutionens fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele Dagtilbud Nordvest.



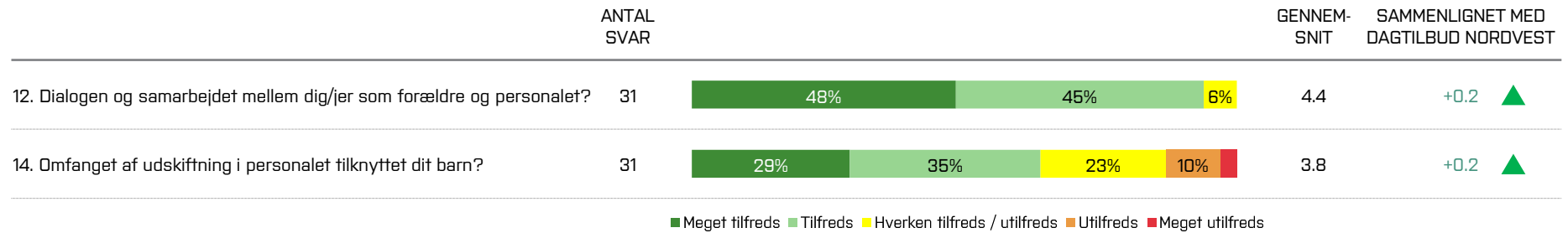
Samlet tilfredshed - Alle institutioner i dagtilbudet

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S DAGTILBUD?

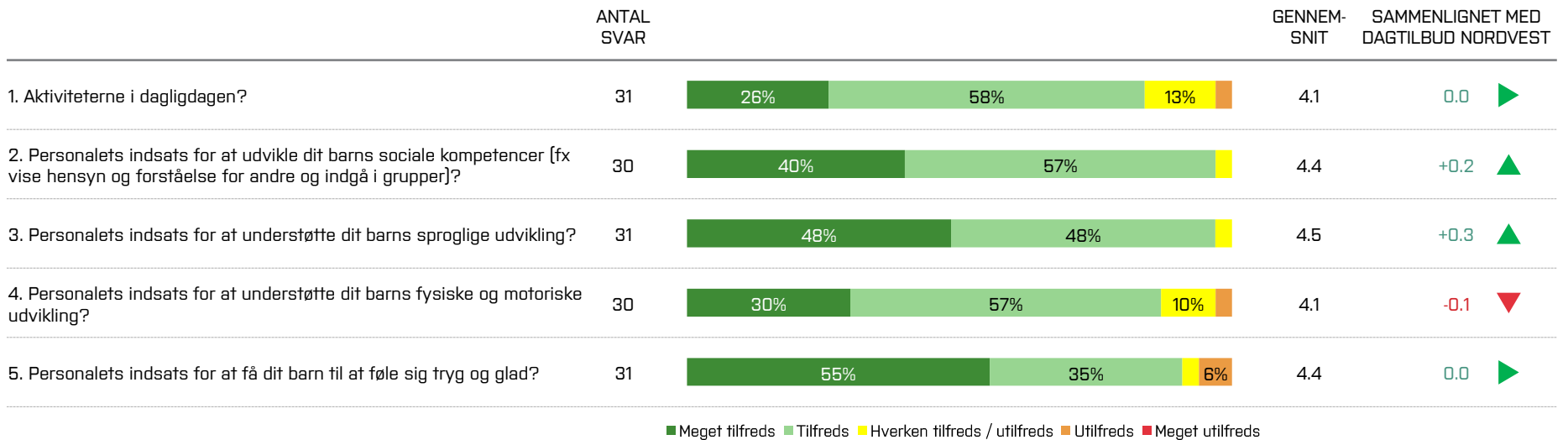




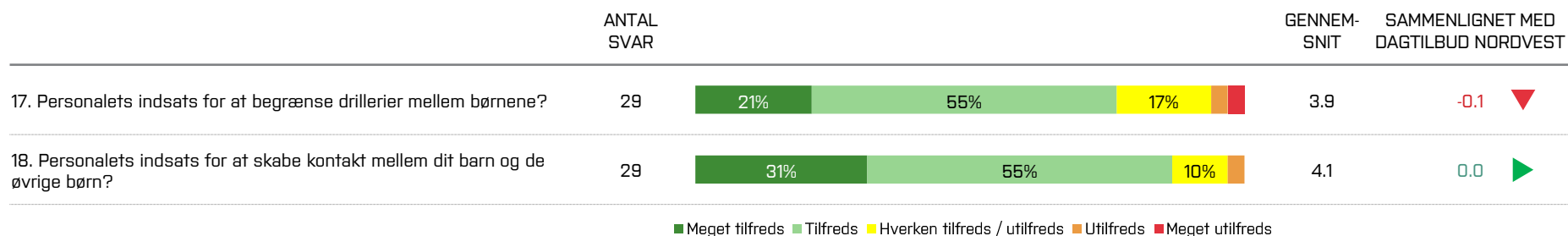
Tilfredsheden med samarbejdet med personalet



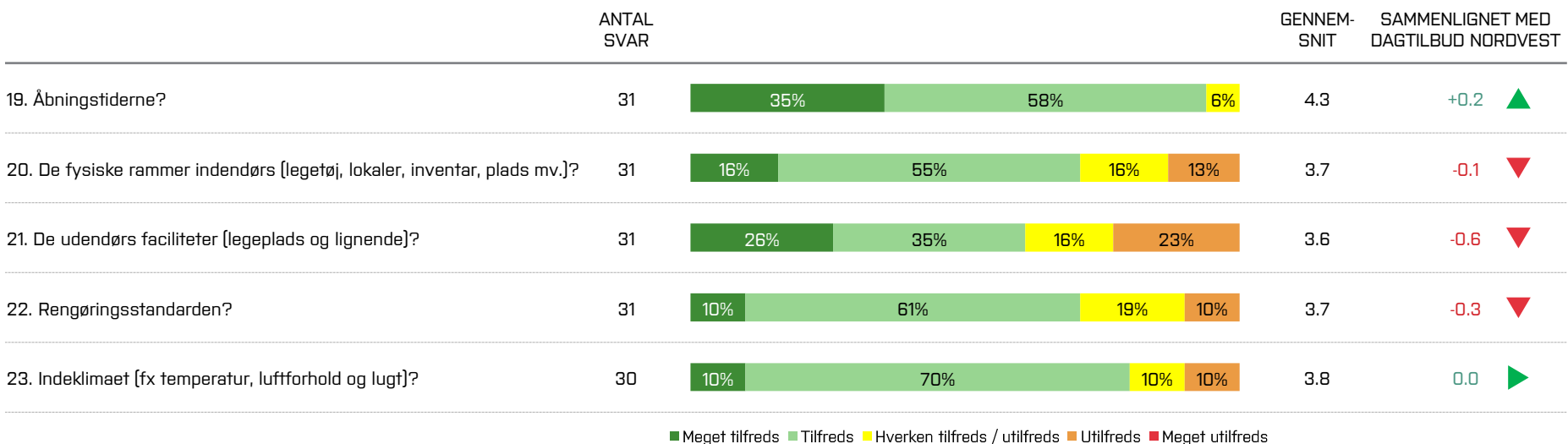
Tilfredshed med den pædagogiske indsats



Tilfredshed børnene imellem



Tilfredshed med de fysiske rammer





SEKTION

2

Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af institution blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele dagtilbuddet.

Tilfredsheden med valg af institution



	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST
28. Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	11	9% 55% 27% 9%	3.6	-0.2 ▼
29. Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	11	18% 45% 27% 9%	3.7	-0.1 ▼
30. Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	11	18% 55% 18% 9%	3.8	0.0 ►

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds / utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

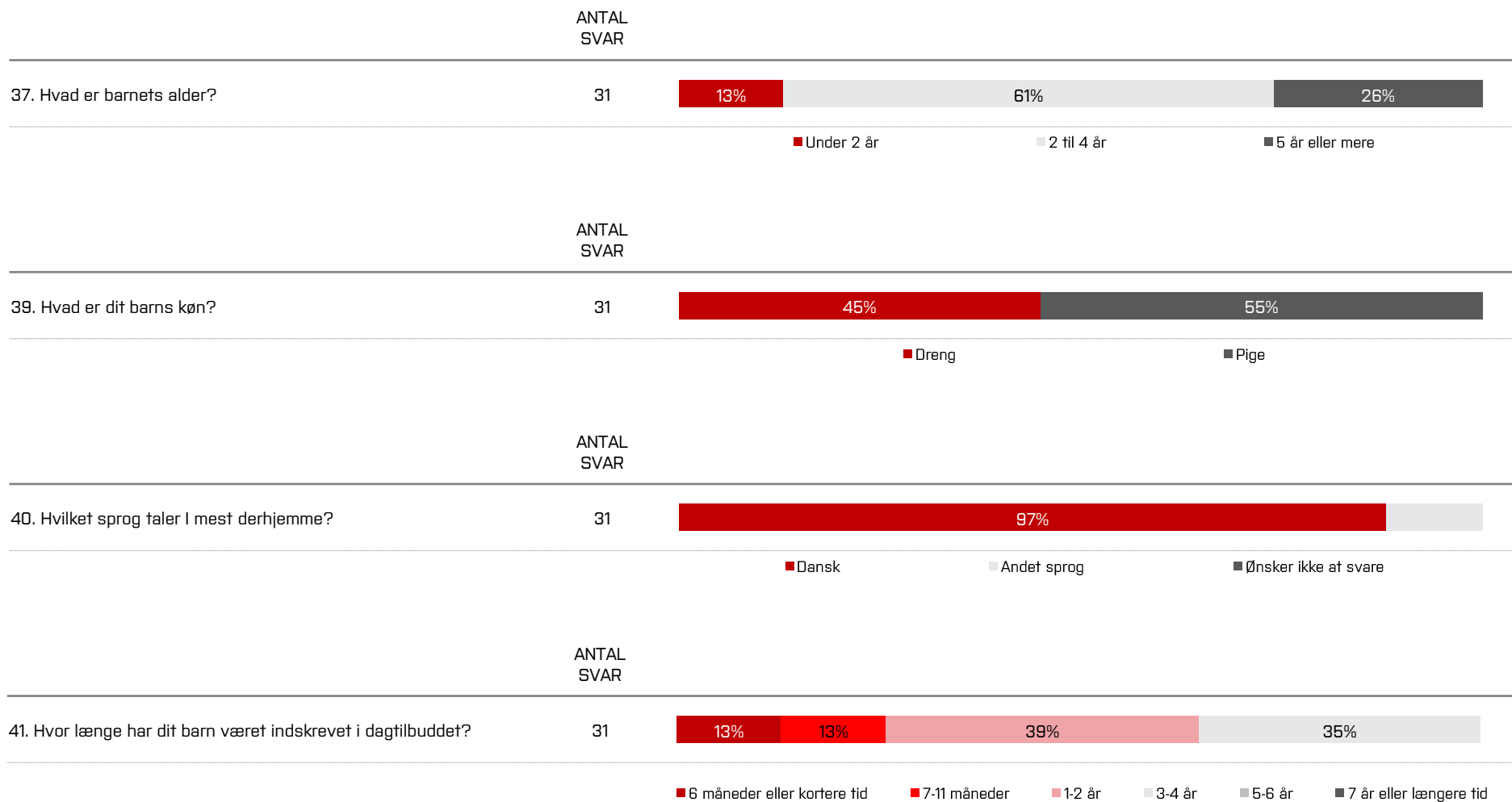


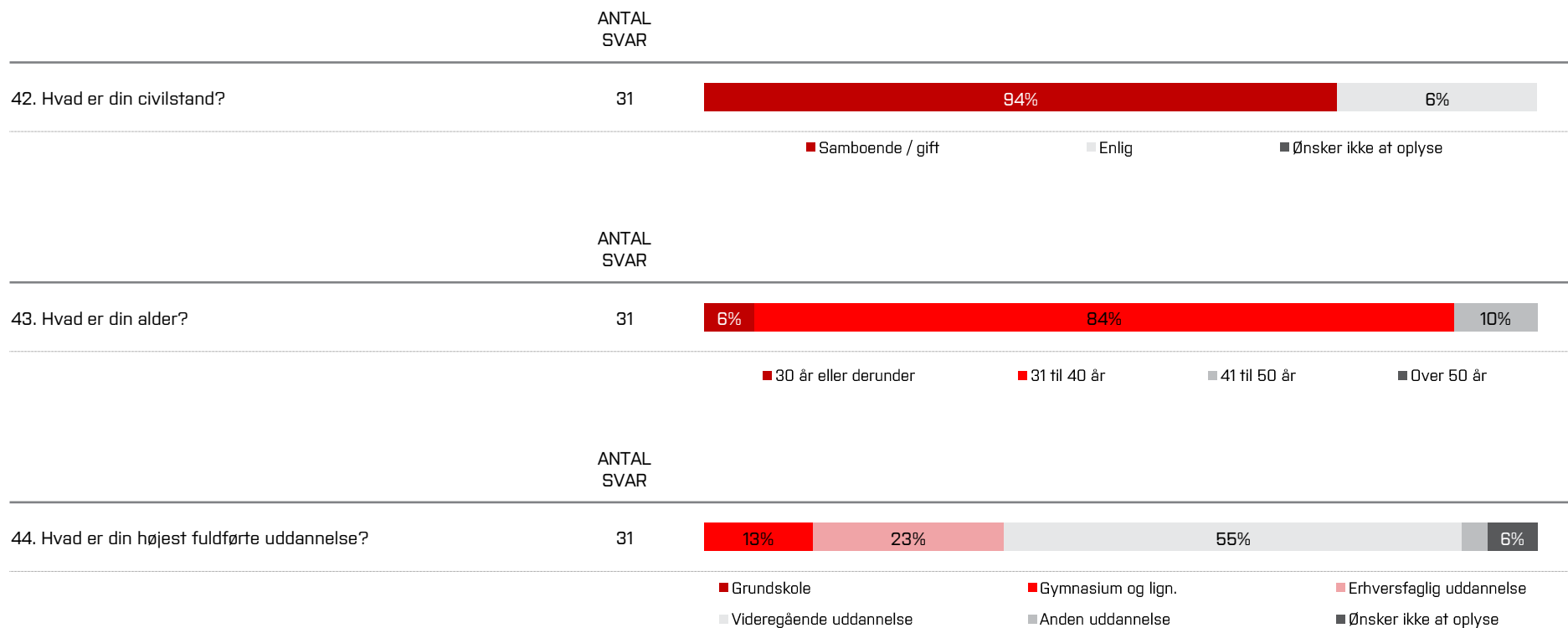
SEKTION

3

Baggrundsplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.







BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2014