

# BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Rapport 2016



RANDERS  
KOMMUNE

Dagtilbud Nordvest





## Indledning

### Om rapporten:

Denne rapport præsenterer resultaterne for **Dagtilbud Nordvest** baseret på i alt **398** besvarelser. **Dagtilbud Nordvest har opnået en svarprocent på 62%.**

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 25. oktober 2016 – 16. november 2016.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i Dagtilbud Nordvest.

Resultaterne for Dagtilbud Nordvest sammenlignes med de samlede resultater for Randers Kommune, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med dagtilbuddet ligger over eller under gennemsnittet i hele Randers Kommune.

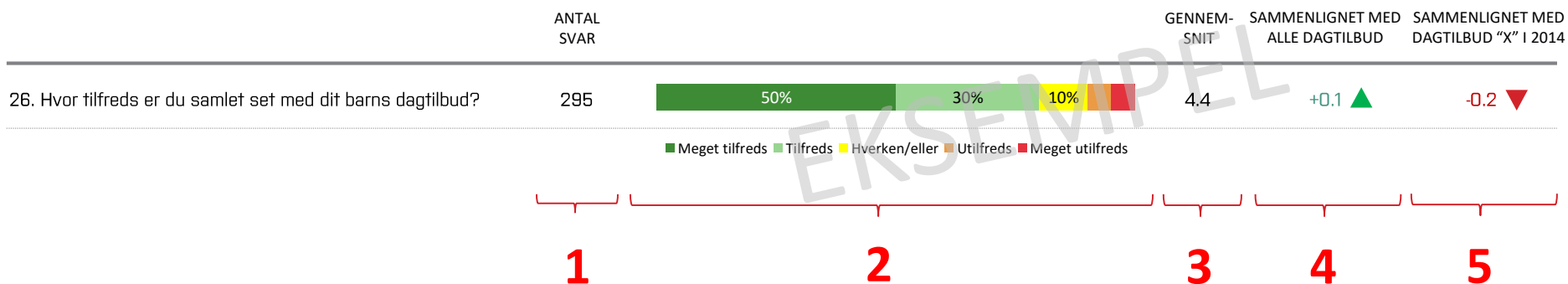
### Rapportens opbygning:

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



**Resultaterne** er delt op i fire sektioner. Første sektion gennemgår resultaterne for dagtilbuddet, anden sektion gennemgår valg af institution, tredje sektion gennemgår prioriteringskort og fjerde sektion gennemgår baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 7** vil resultaterne for første sektion præsenteres. Fra **side 8 til side 9** vil resultaterne i anden sektion; valg af institution blive fremlagt. På **side 10 til side 12** præsenteres tredje sektion samt hvilke ydelser i dagtilbuddet, der skal prioriteres og de **sidste 3 sider** indeholder den fjerde sektion vedr. baggrundsoplysninger.



- 1** 295 personer har svaret på spørgsmålet.
- 2** I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke.
- 3** I Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
- 4** Til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede med det samlede resultat for Randers Kommune. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i dagtilbuddet end i Randers Kommune som helhed.
- 5** Yderst til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat for dagtilbuddet i 2014. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point lavere i dagtilbuddet end i 2014.



SEKTION

1

# Tilfredsheden med Dagtilbud Nordvest

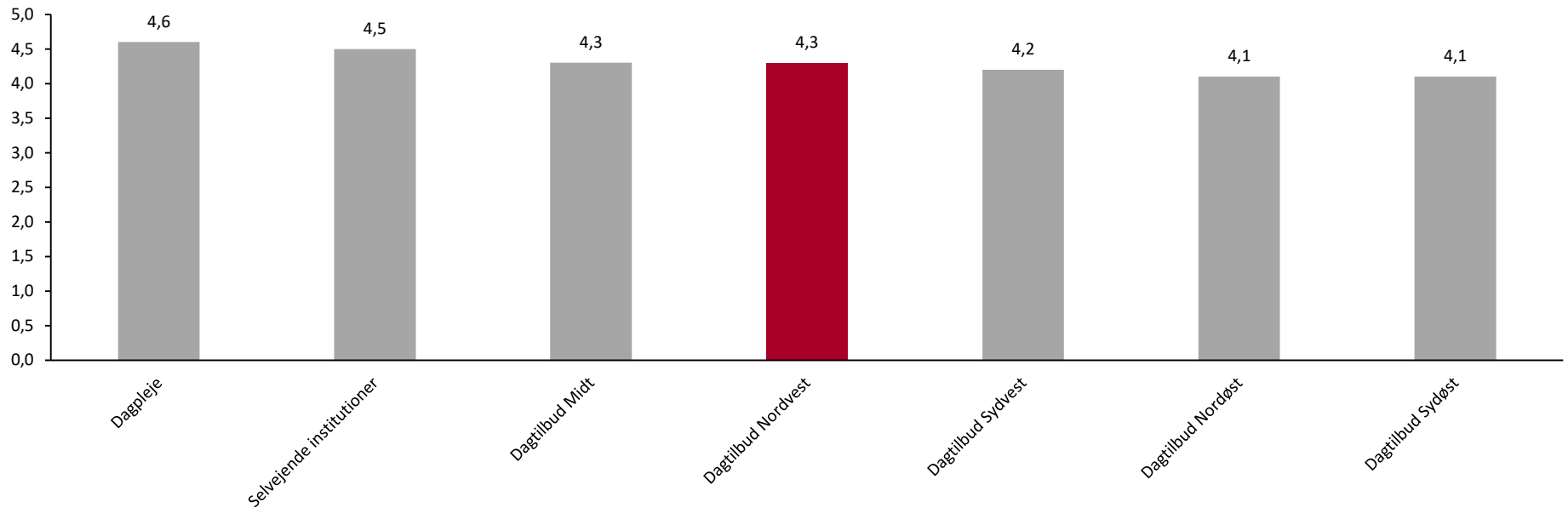
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene, personalets indsats og dagtilbuddets fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater sammenlignes med det samlede resultat i alle dagtilbud i kommunen samt resultat for dagtilbuddet i 2014. For enkelte spørgsmål sammenlignes ikke med 2014, da spørgsmålene ikke indgik i undersøgelsen i 2014.



## Samlet tilfredshed - Alle dagtilbud

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S DAGTILBUD?



	ANTAL SVAR	Gennemsnit					GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	398	42%	52%	5%	1%	4.3	0.0	+0.1 ▲	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



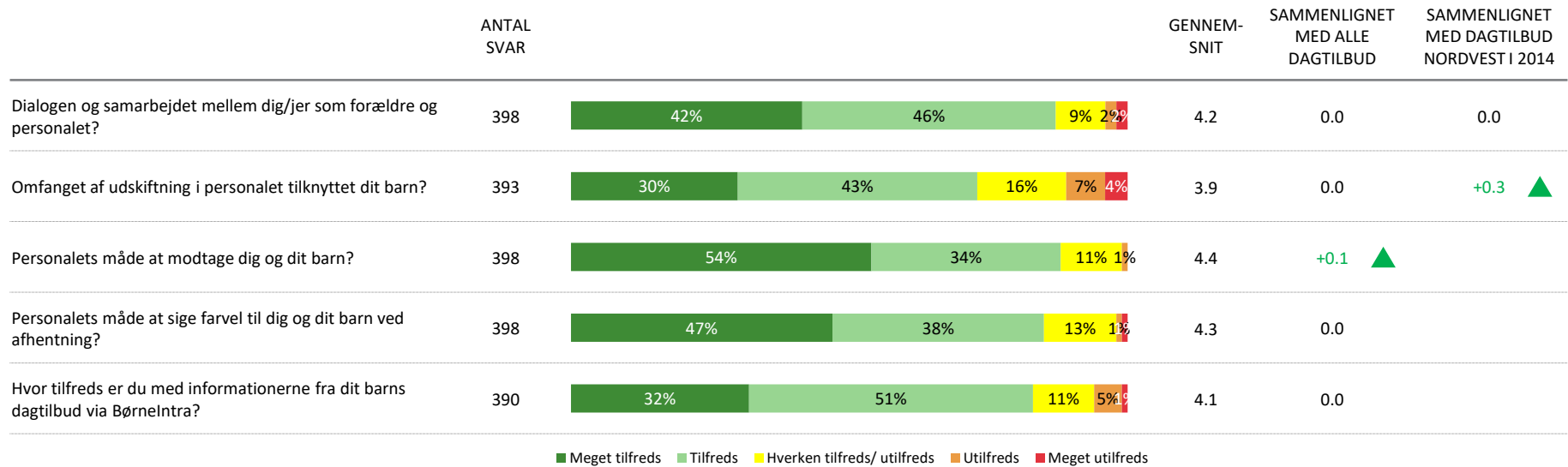
# Tilfredshed med den pædagogiske indsats

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Aktiviteterne i dagligdagen?	397		4.3	0.0	+0.2 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	395		4.4	0.0	
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	396		4.3	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	397		4.4	+0.1 ▲	+0.2 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	397		4.3	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	397		4.4	0.0	0.0
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	396		4.2	0.0	
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles?	390		4.3	0.0	

■ Meget tilfreds  
■ Tilfreds  
■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
■ Utilfreds  
■ Meget utilfreds



## Tilfredsheden med samarbejdet med personalet





## Tilfredshed børnene imellem

	ANTAL SVAR						GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene?	373	28%	51%	17%	3%	4.0	-0.2 ▼	0.0	
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	381	33%	49%	15%	1%	4.1	-0.1 ▼	0.0	

■ Meget tilfreds  
■ Tilfreds  
■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
■ Utilfreds  
■ Meget utilfreds

## Tilfredshed med de fysiske rammer

	ANTAL SVAR						GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2014
Åbningstiderne?	397	42%	44%	8%	5%	4.2	0.0	+0.1 ▲	
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)?	398	23%	46%	16%	11%	3.8	-0.2 ▼	0.0	
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)?	398	36%	44%	14%	5%	4.1	0.0	-0.1 ▼	
Rengøringsstandarden?	396	23%	50%	20%	5%	3.9	-0.2 ▼	-0.1 ▼	
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)?	395	21%	47%	23%	8%	3.8	-0.1 ▼	0.0	

■ Meget tilfreds  
■ Tilfreds  
■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
■ Utilfreds  
■ Meget utilfreds





SEKTION

# 2

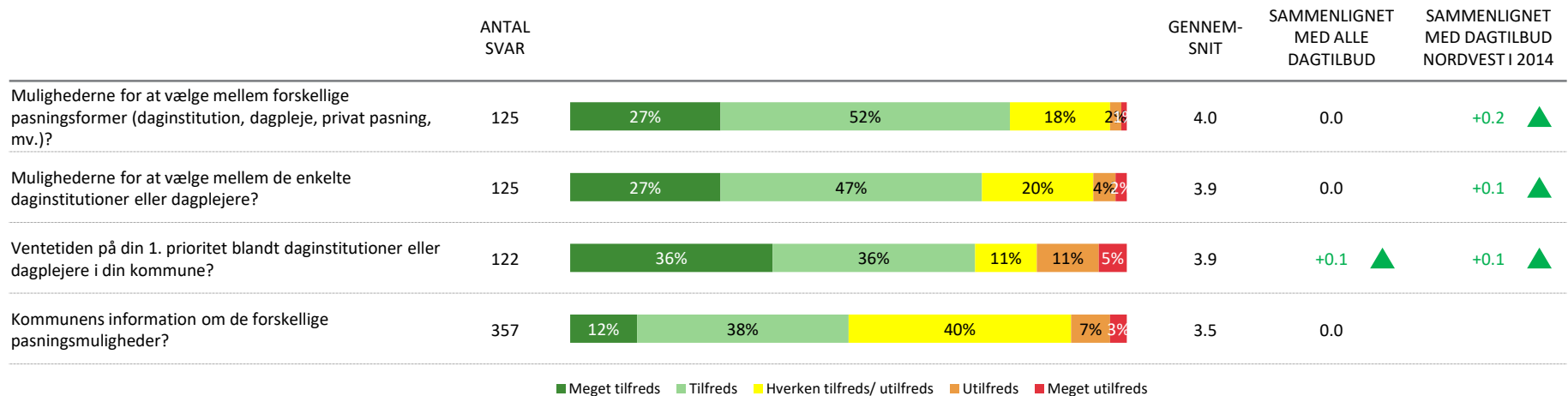
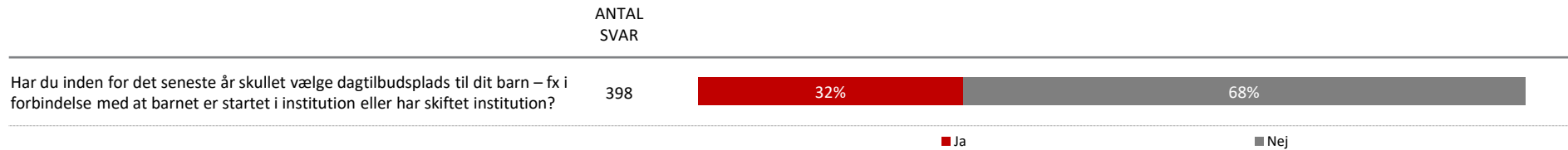
## Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af dagtilbud blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat i alle dagtilbud i kommunen samt resultat for dagtilbuddet i 2014.



## Tilfredshed med fleksibilitet og valg





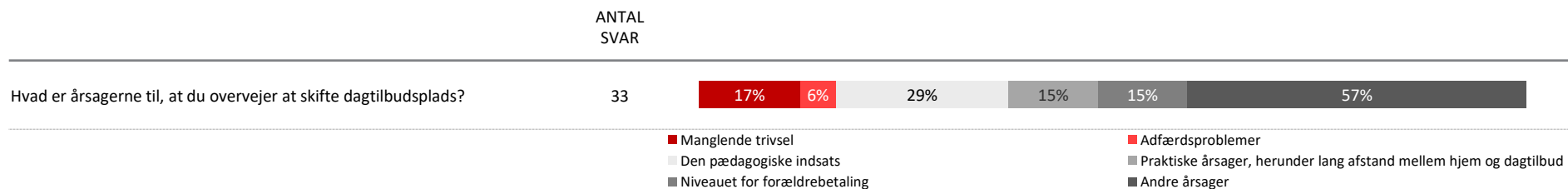
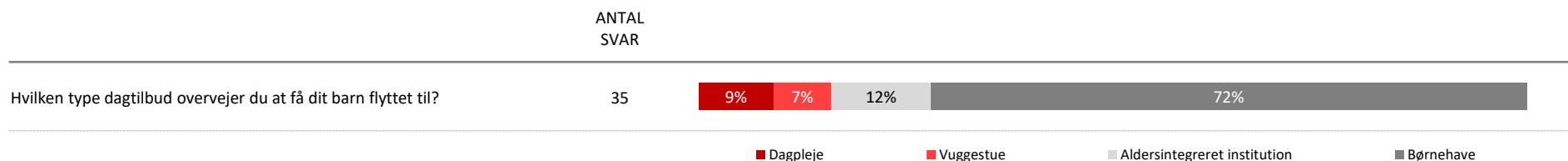
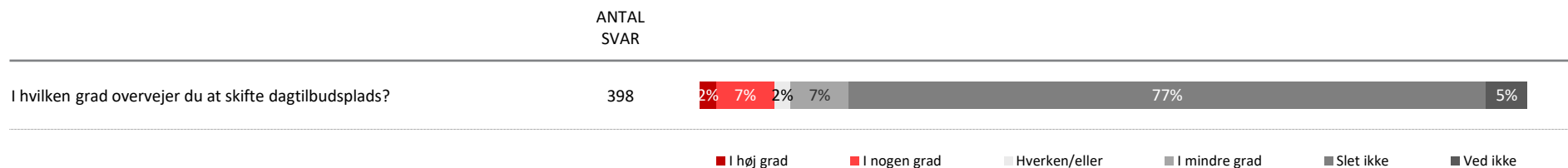
SEKTION

3

## Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede ”I høj grad” eller ”I nogen grad” til spørgsmålet ”I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?”.

# Tilfredsheden med valg af institution



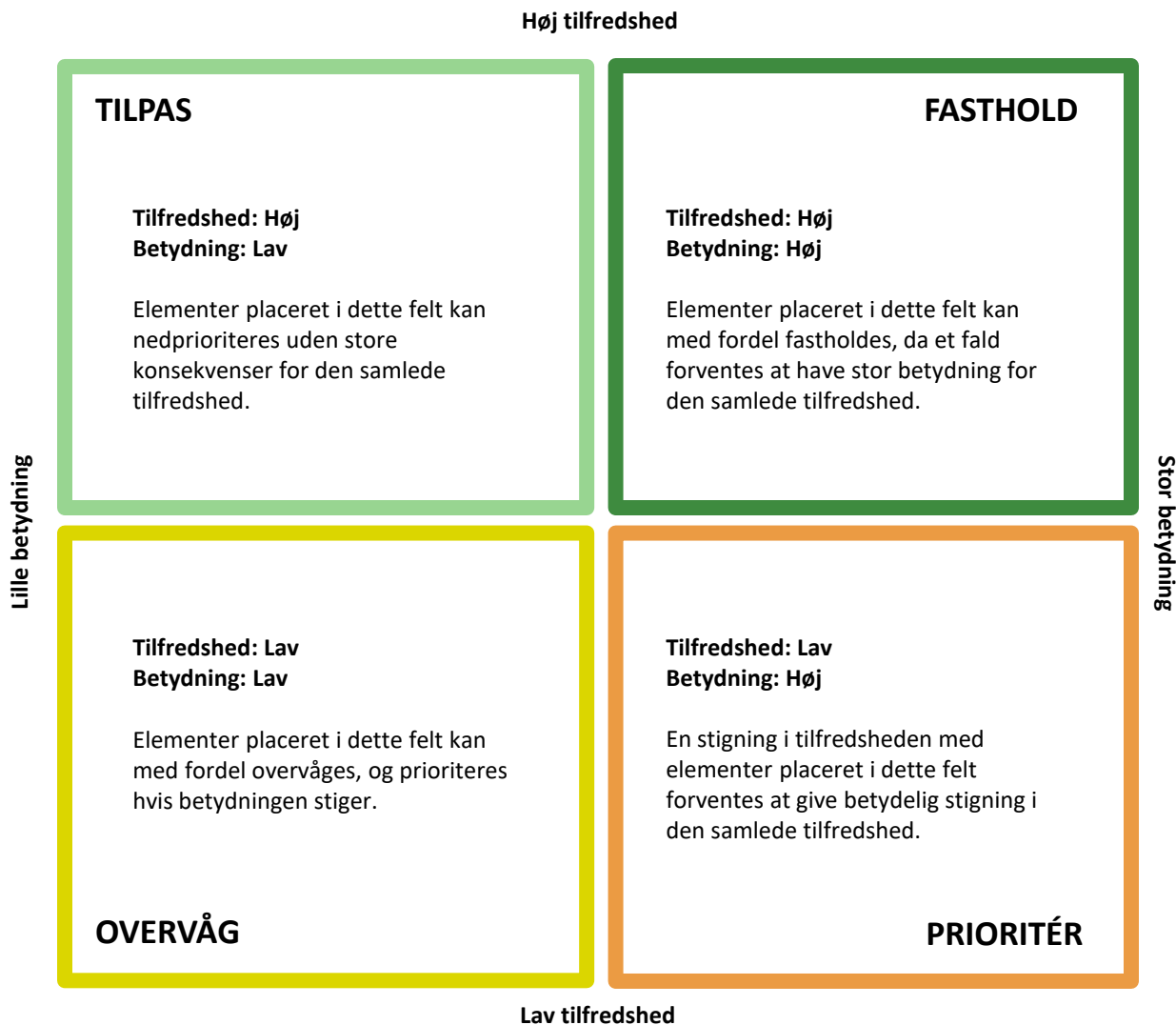


SEKTION

4

# Prioriteringskort

I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres med henblik på at højne tilfredsheden.



- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige områder i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed og hvor stor betydning området har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. Et stigning eller fald i tilfredsheden med disse elementer forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med dagtilbud.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på områdernes betydning for den samlede tilfredshed. Et område der har lav betydning i kortet kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.



# Indsatsområder for Dagtilbud Nordvest

Blå: Pædagogisk indsats, Rød: Børnene i mellem, Grøn: Fysiske rammer, Orange: Samarbejde med personale

## TILPAS



## OVERVÅG

## PRIORITÉR

- Forældrene til børn i Dagtilbud Nordvest er generelt tilfredse med den pædagogiske indsats for børnenes trivsel og udvikling. Ligeledes vurderer de, at den pædagogiske indsats er vigtig for, hvor tilfredse de samlet set er med dagtilbuddet, og derfor er det vigtigt at fastholde den høje tilfredshed på dette område fremover.
- Omvendt vurderer forældrene kontakten børnene i mellem til at være mindre tilfredsstillende, men ligesom den pædagogiske indsats er dette vigtigt for den samlede oplevelse af dagtilbuddet. Dette område bør derfor prioriteres fremadrettet, både i forhold til kontakten børnene i mellem og begrænsning af drillerier mellem børnene.
- Med hensyn til de fysiske rammer er tilfredsheden lavere, men vigtigheden ligeså, hvorfor området må overvåges, men ikke nødvendigvis direkte prioriteres på nuværende tidspunkt. Det er især de indendørsrammer og indeklimaet, der er utilfredshed med, mens åbningstiden er det parameter forældrene er mest positive overfor i denne kategori. Ligeledes er åbningstiderne det mindst afgørende parameter for den samlede tilfredshed blandt forældrene.
- Forældrene er overordnet set tilfredse med samarbejdet med personalet især i forhold til modtagelse og afsked samt samarbejdet mellem forældre og pædagoger. Indsatsen på disse punkter bør derfor fortsættes. Udskiftningen i personalet samt informationerne via BørnelIntra er de to parametre med den laveste tilfredshed, men er samtidigt også mindre betydningsfulde for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- For Dagtilbud Nordvest er det altså særligt kontakten børnene i mellem, der skal prioriteres, mens den pædagogiske indsats og det meste af samarbejdet mellem forældre og personale skal fastholdes.

AKSERNE KRYDSESER 0,55;4,17

VANDRET STREG = VIGTIGHED FOR SAMLET TILFREDSHED; LODRET STREG = GENNEMSITLIG TILFREDSHED PÅ DET ENKELTE PUNKT



SEKTION

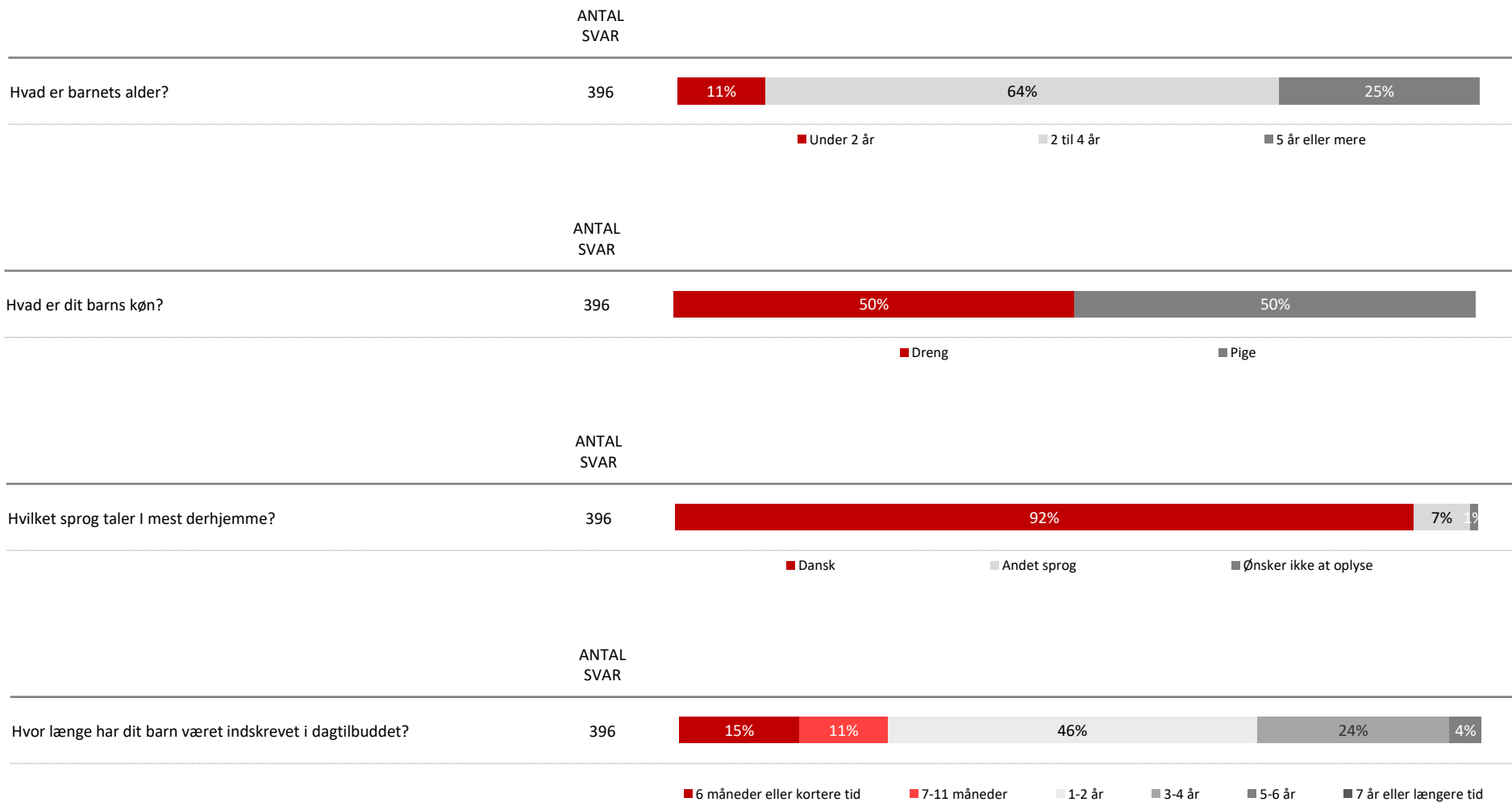
5

# Baggrundsplysninger

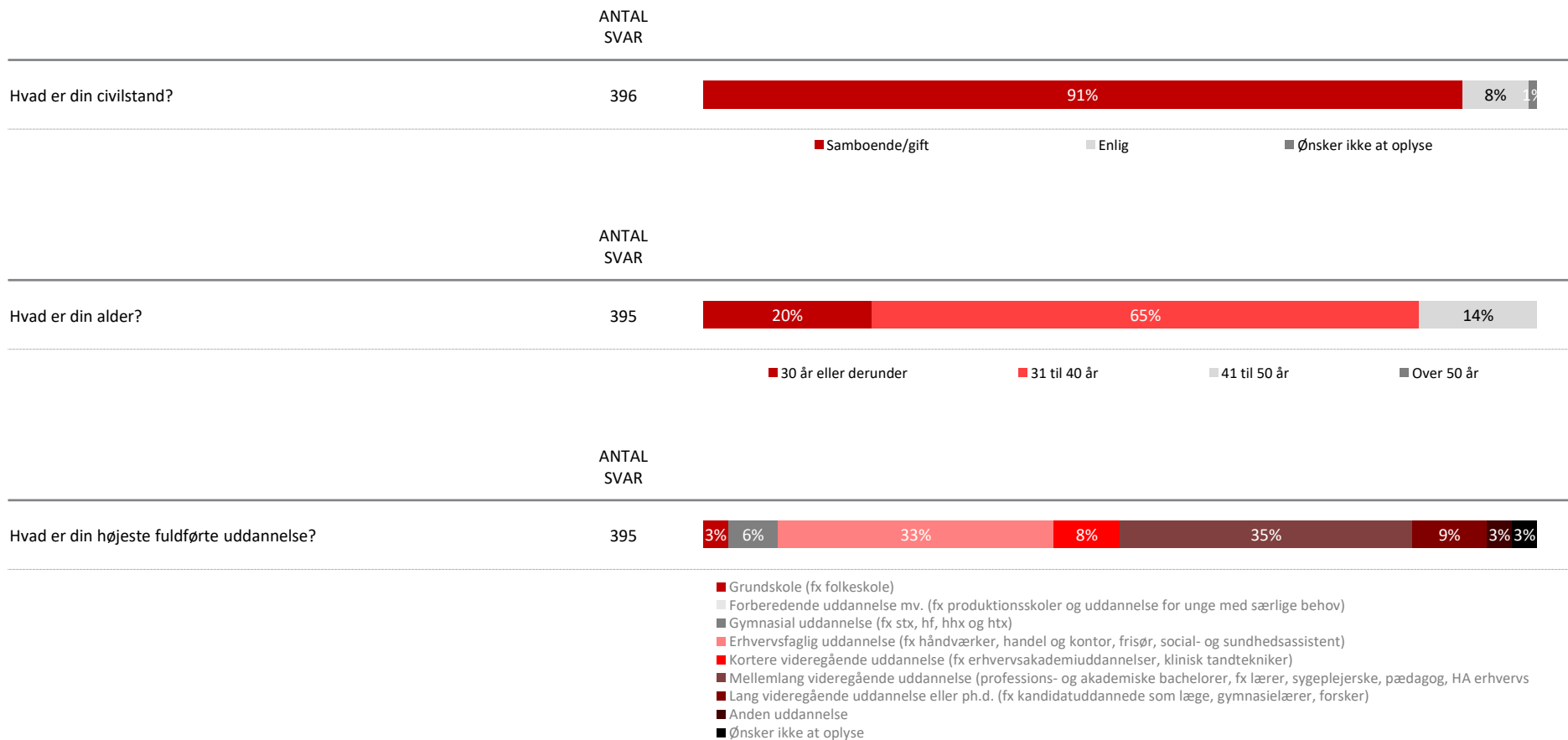
I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



# Baggrundoplysninger 1



## Baggrundsplysninger 2





BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

2016