



RANDERS
KOMMUNE

DAGTILBUD
NORDVEST

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Rapport 2014



Om rapporten:

Denne rapport præsenterer resultaterne for Dagtilbud Nordvest baseret på i alt 374 besvarelser. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i det pågældende dagtilbud.

Resultaterne for Dagtilbud Nordvest sammenlignes med de samlede resultater for Randers Kommune, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med dagtilbuddet ligger over eller under gennemsnittet i hele Randers Kommune.

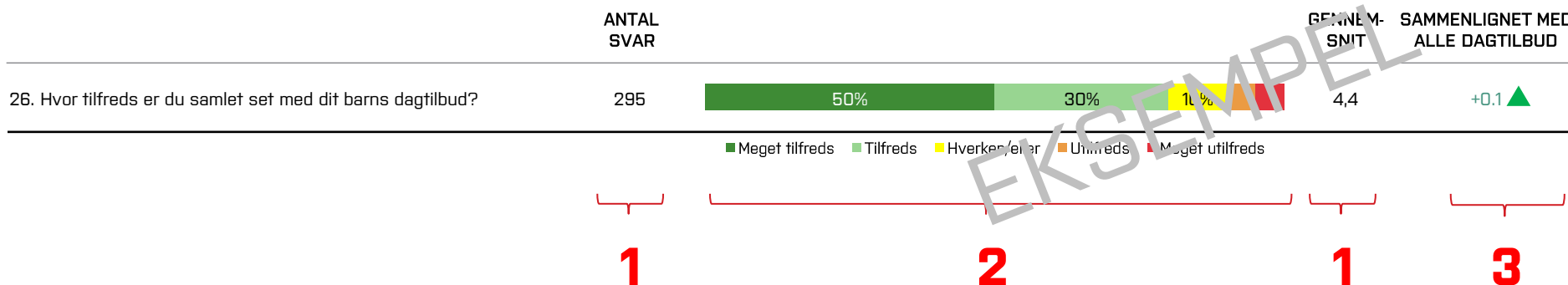
Rapportens opbygning:

Af **forsiden** fremgår det hvilket dagtilbud rapporten dækker. På **næste side** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i tre sektioner. En for dagtilbuddet, en om valget af dagtilbud og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for dagtilbuddet. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af dagtilbud blive fremlagt. De **sidste 3 sider** vil indeholde informationer om baggrundsoplysningerne for respondenterne.



1 295 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

2 I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke.

3 I højre side af rapporten sammenlignes dagtilbuddets resultater med det samlede resultat for Randers Kommune.

I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i dagtilbuddet end i Randers Kommune som helhed.



SEKTION

1

Tilfredsheden med Dagtilbud Nordvest

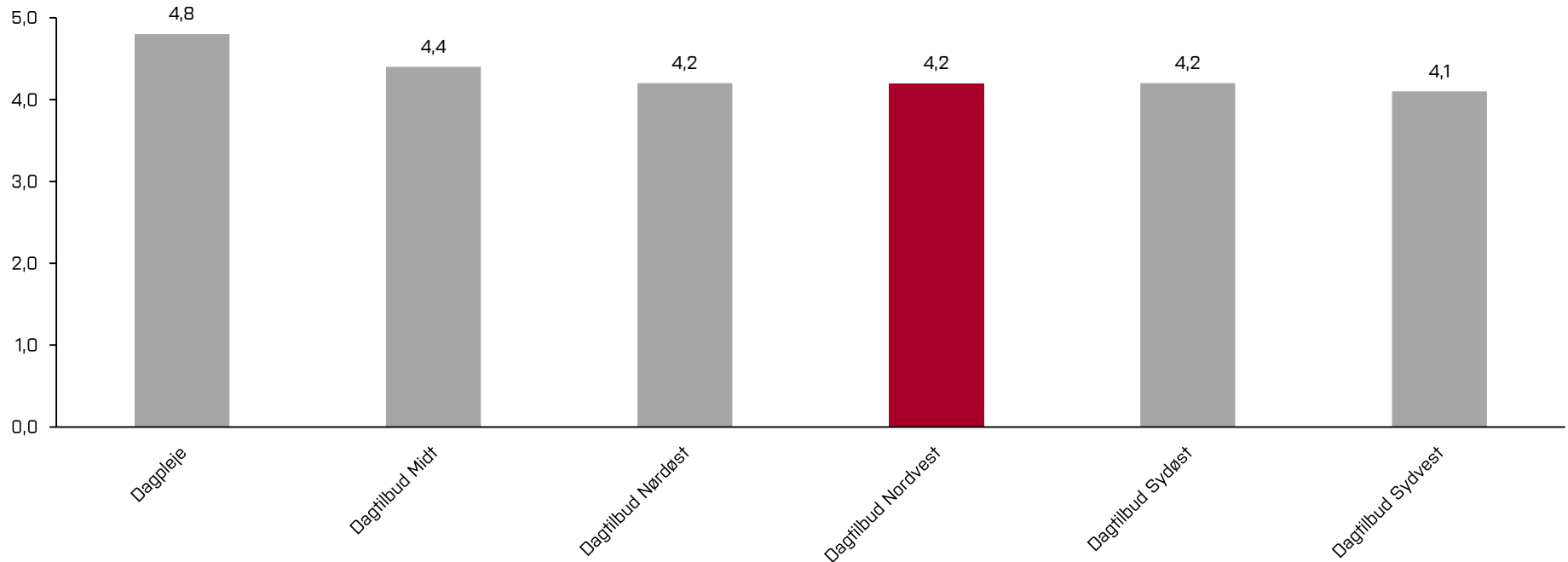
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene, personalets indsats og dagtilbuddets fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med det kommunale gennemsnit.



Samlet tilfredshed - Alle dagtilbud

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S DAGTILBUD?

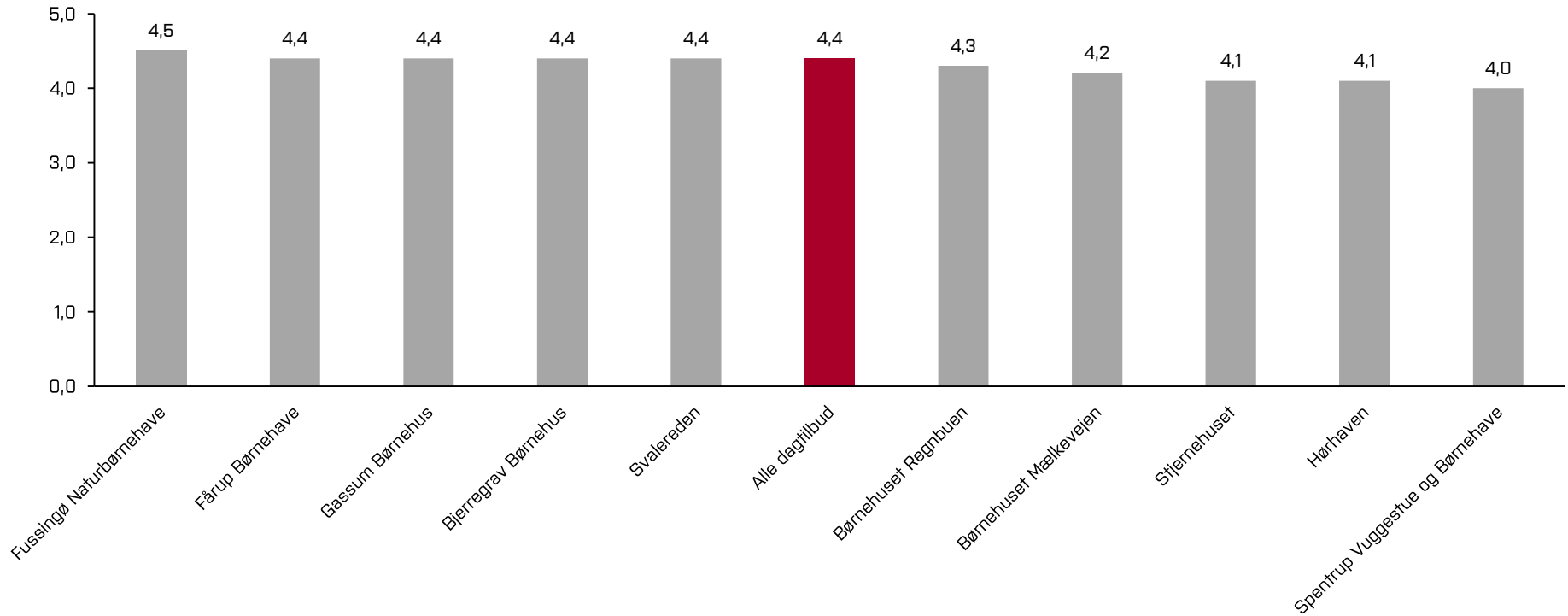


	ANTAL SVAR						GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD
26. Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	374	40%45%12%					4.2	-0.2 ▼
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds / utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds								



Samlet tilfredshed - Alle institutioner i dagtilbudet

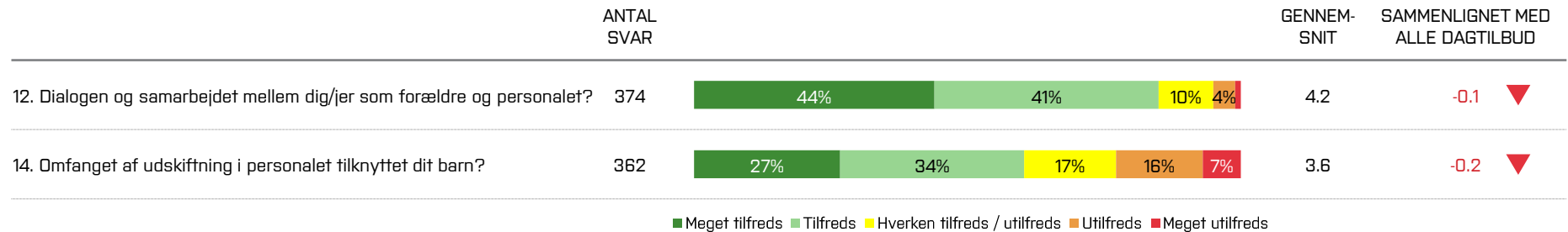
HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S DAGTILBUD?



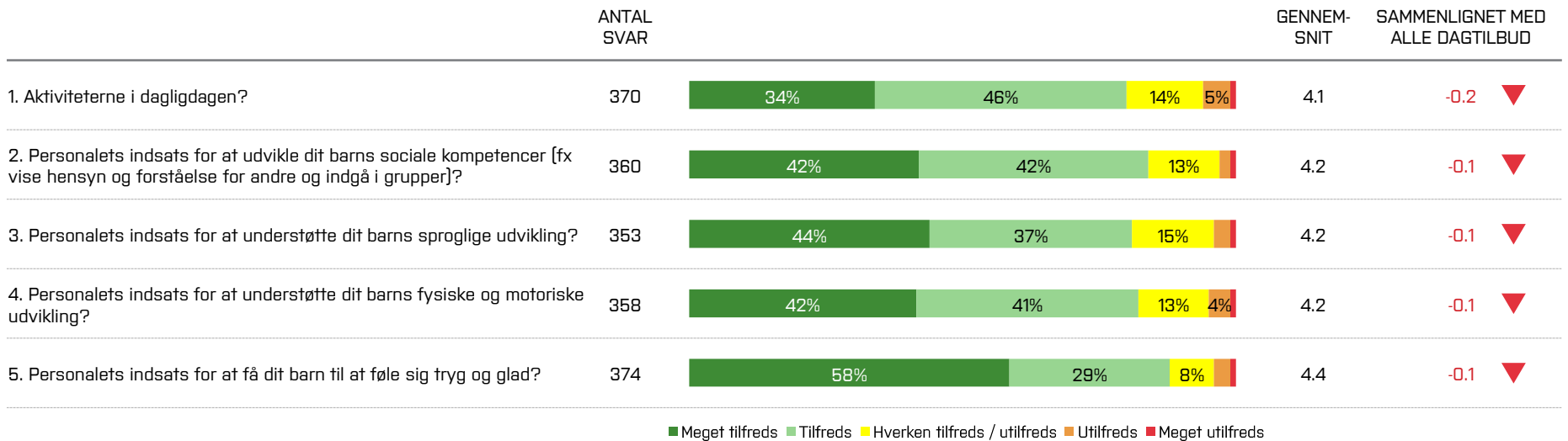
	ANTAL SVAR						GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD
26. Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	374	40%45%12%					4.2	-0.2 ▼
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds / utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds								



Tilfredsheden med samarbejdet med personalet



Tilfredshed med den pædagogiske indsats





Tilfredshed børnene imellem

	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD
17. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene?	323	29% 46% 18% 5%	4.0	-0.2 ▼
18. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	347	36% 42% 18%	4.1	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds / utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Tilfredshed med de fysiske rammer

	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD
19. Åbningstiderne?	374	41% 43% 9% 7%	4.1	0.0 ►
20. De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)?	373	23% 50% 15% 10%	3.8	-0.2 ▼
21. De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)?	374	39% 44% 11% 5%	4.2	0.0 ►
22. Rengøringsstandarden?	370	24% 54% 17% 5%	4.0	-0.1 ▼
23. Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)?	370	19% 52% 18% 9%	3.8	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds / utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



SEKTION

2

Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af dagtilbud blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med det kommunale gennemsnit.

Tilfredsheden med valg af dagtilbud



	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD
28. Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	115	29% 40% 19% 11%	3.8	-0.2 ▼
29. Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	115	27% 39% 19% 12%	3.8	0.0 ►
30. Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	114	36% 27% 20% 14%	3.8	+0.1 ▲

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds / utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

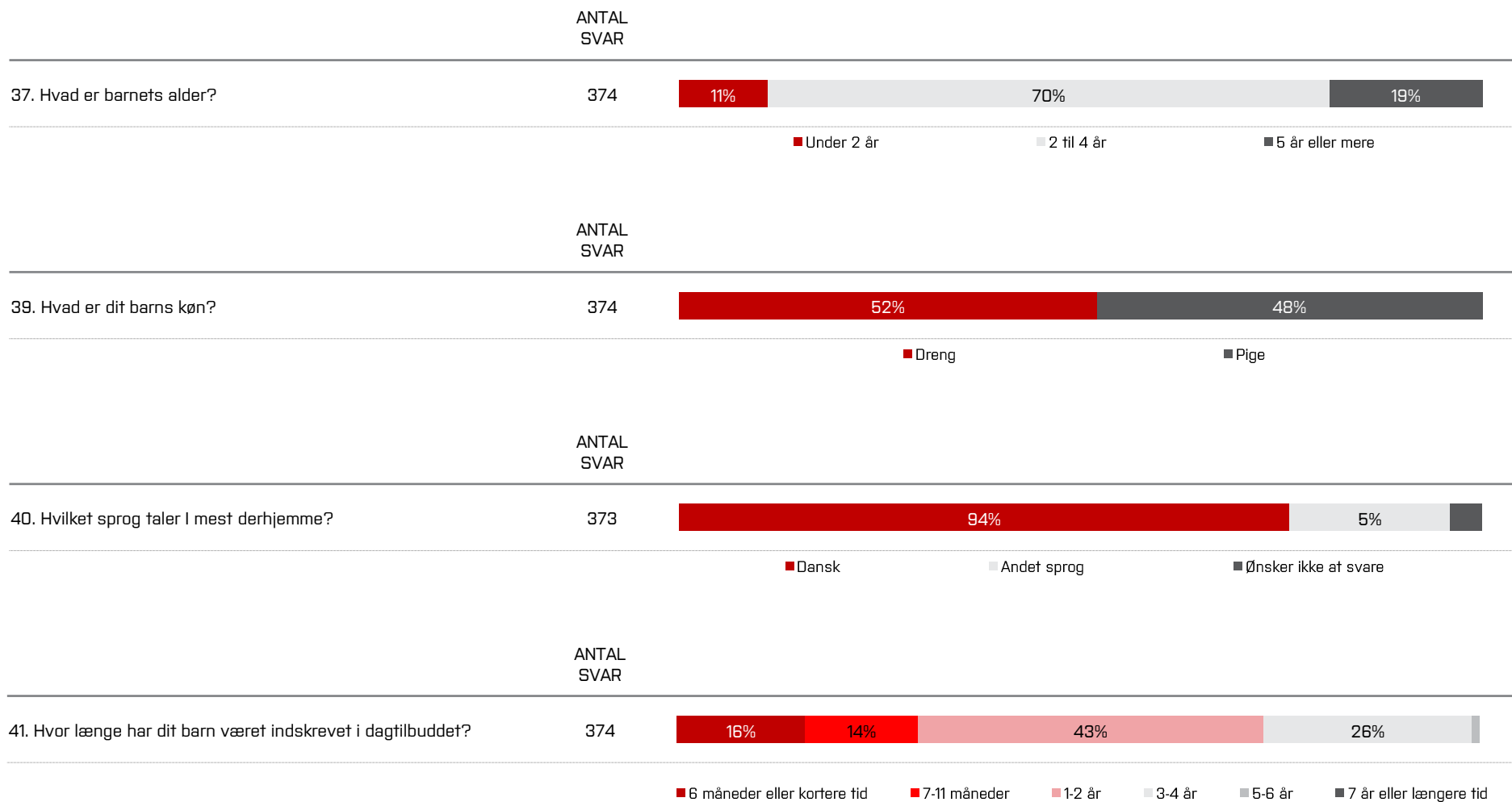


SEKTION

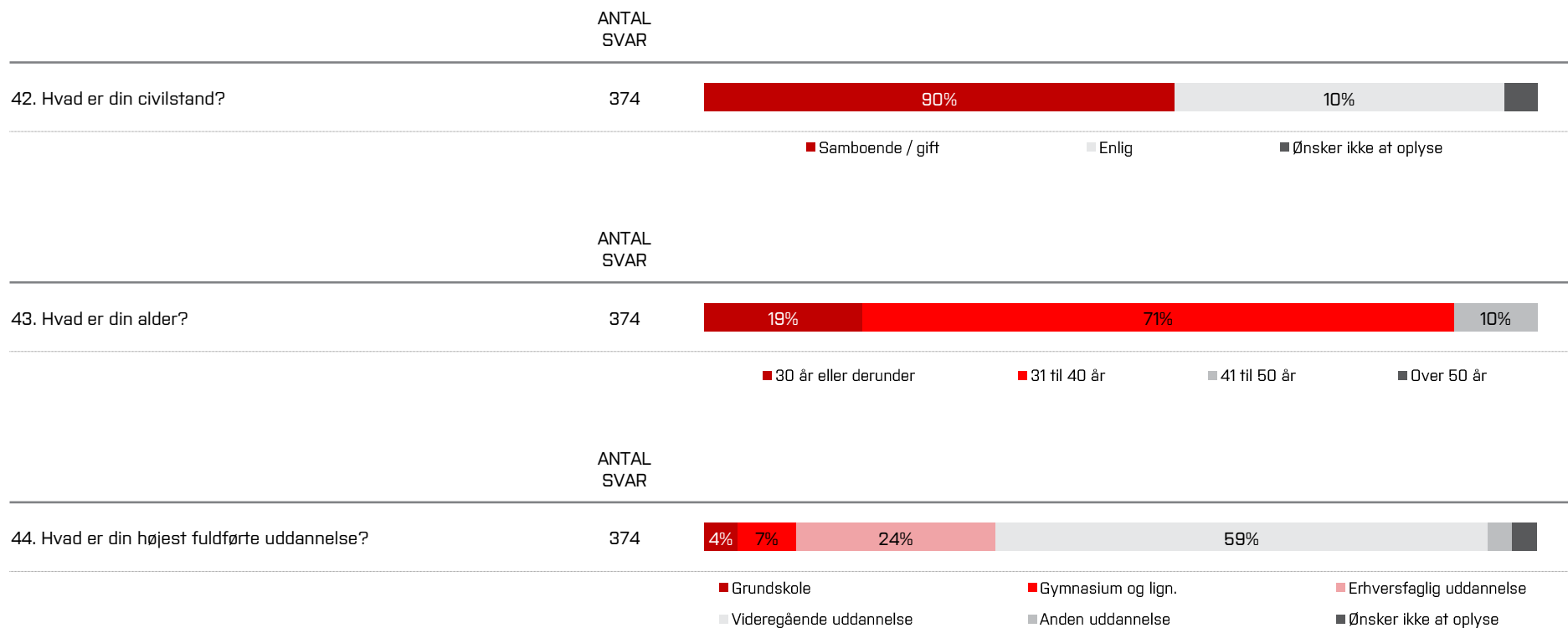
3

Baggrundsplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



Baggrundsoplysninger 2





BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2014