



FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Stjernehuset

Rapport 2018



Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Stjernehuset baseret på i alt 52 besvarelser. Stjernehuset har opnået en svarprocent på 67%.

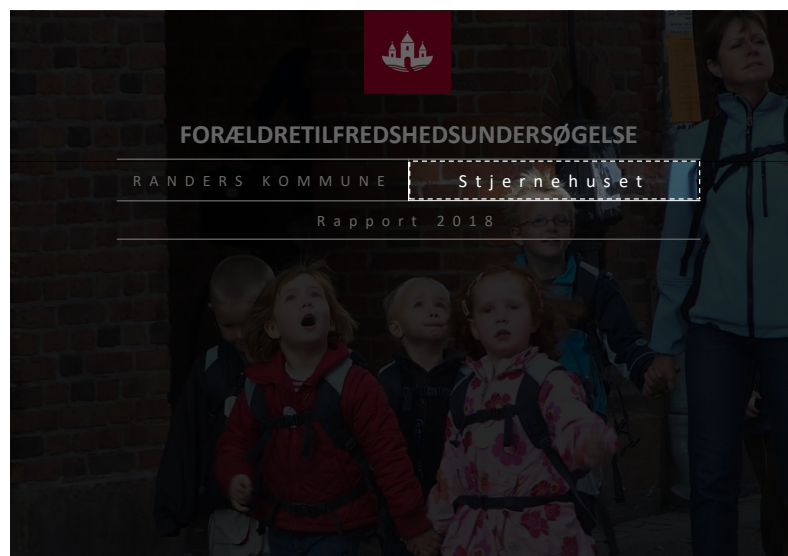
Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende institution.

Resultaterne for Stjernehuset sammenlignes med de samlede resultater for det dagtilbud, som institutionen er en del af, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med institutionen ligger over eller under gennemsnittet i hele dagtilbuddet.

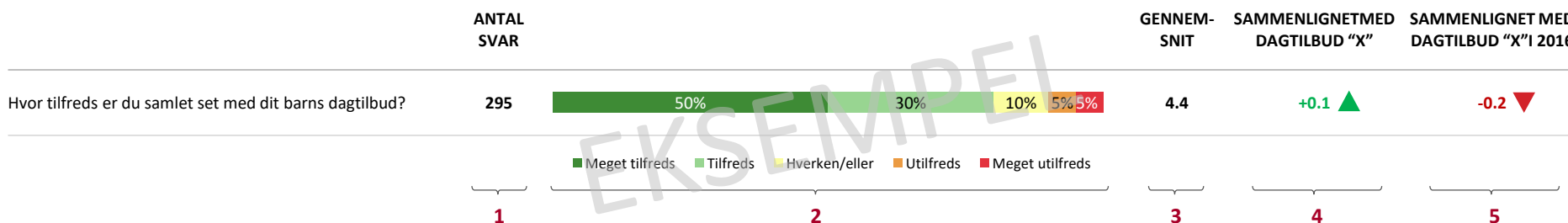
Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i fire sektioner. En for institutionen, en om valg af dagtilbud, en om valget af institution og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af dagtilbud præsenteres, på **side 11 til 12** vil valg af institution blive fremlagt og de **sidste 3 sider** vil indeholde informationer om baggrundsoplysningerne.



1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat fra 2016 for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point lavere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed i 2016.



SEKTION

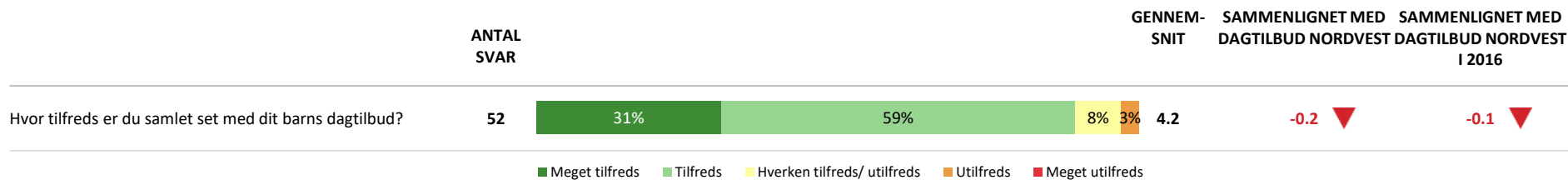
1

Tilfredsheden med Stjernehuset

I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene og institutionens fysiske rammer blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele Dagtilbud Nordvest i 2018 samt i 2016.

SAMLET TILFREDSHED

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?





Tilfredshed med den pædagogiske indsats

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEM- SNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Aktiviteterne i dagligdagen?	52	39% 52% 7%	4.3	-0.1 ▼	0.0
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	51	48% 41% 10%	4.3	-0.2 ▼	0.0
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	49	49% 41% 8%	4.4	-0.1 ▼	0.0
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	51	55% 41%	4.5	0.0	+0.2 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	52	59% 31% 6% 4%	4.5	-0.1 ▼	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	50	44% 44% 4% 6%	4.2	-0.1 ▼	0.0
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	50	42% 49% 6%	4.3	-0.1 ▼	-0.1 ▼
Personalets indsats for at understøtte børnenes trivsel?	51	47% 40% 4% 7%	4.2	-0.2 ▼	
Personalets indsats for at understøtte børnenes udvikling?	50	41% 53% 4%	4.3	-0.1 ▼	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Tilfredsheden med samarbejdet med personalet



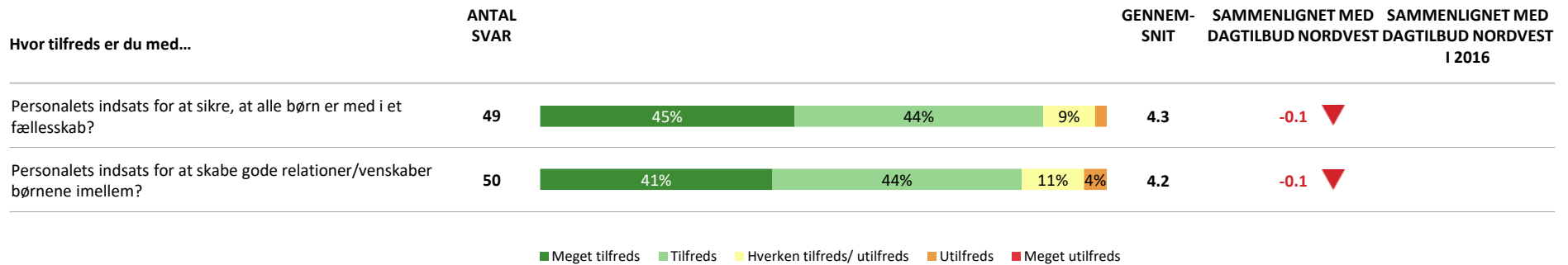
Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet?	52	47% 41% 10%	4.3	-0.1 ▼	+0.1 ▲
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn?	51	17% 33% 17% 24% 10%	3.2	-0.6 ▼	-0.7 ▼
Personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering?	52	31% 54% 13% 3%	4.1	-0.3 ▼	-0.3 ▼
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning?	52	37% 41% 18% 4%	4.1	-0.3 ▼	-0.2 ▼
Hvor tilfreds er du med informationerne fra dagtilbuddet via BørneIntra?	51	33% 43% 20% 5%	4.0	-0.1 ▼	-0.1 ▼

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

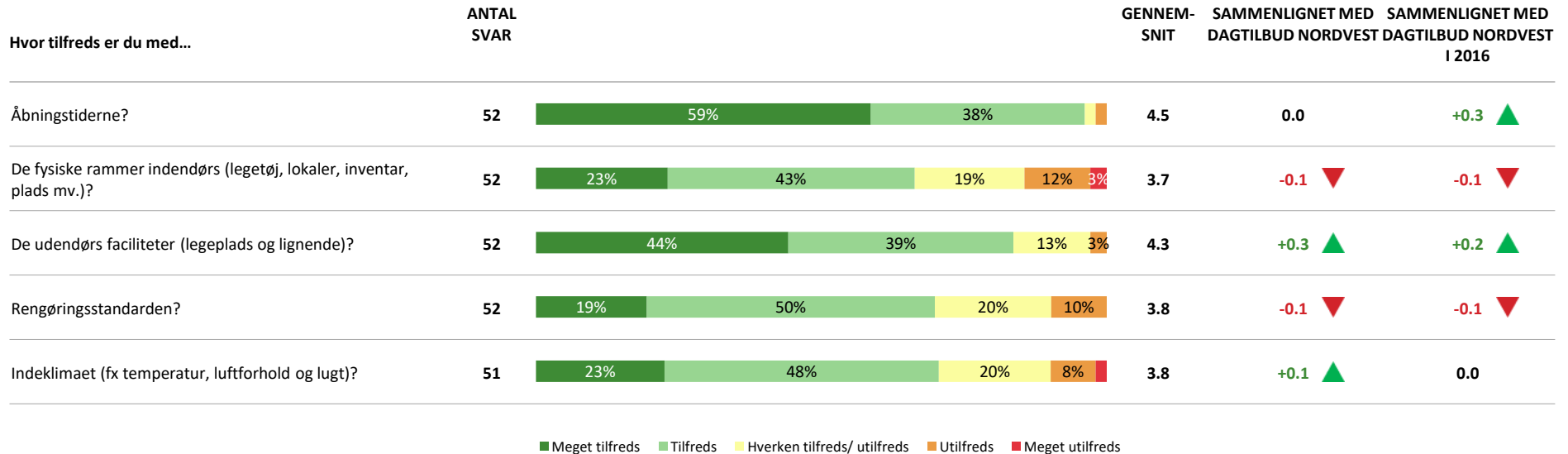




Tilfredshed med relationen børnene imellem



Tilfredshed med de fysiske rammer



Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af institution blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele dagtilbuddet i området i 2018 og 2016.

Tilfredshed med fleksibilitet og valg



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEM- SNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	46	16% 63% 15% 3%	3.9	-0.2 ▼	-0.1 ▼
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	46	15% 55% 14% 10% 5%	3.7	-0.3 ▼	-0.2 ▼
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	47	12% 37% 27% 16% 9%	3.3	-0.5 ▼	-0.6 ▼
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder?	46	10% 40% 43% 4%	3.5	-0.1 ▼	0.0

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

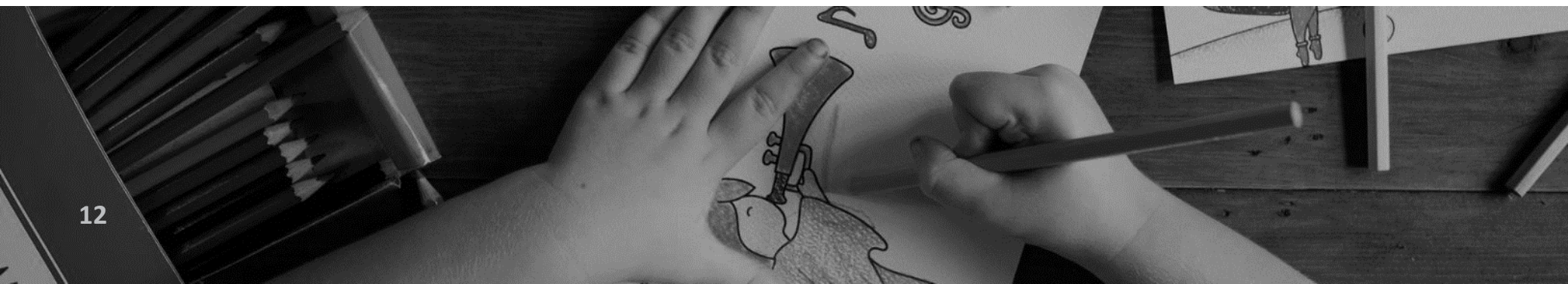
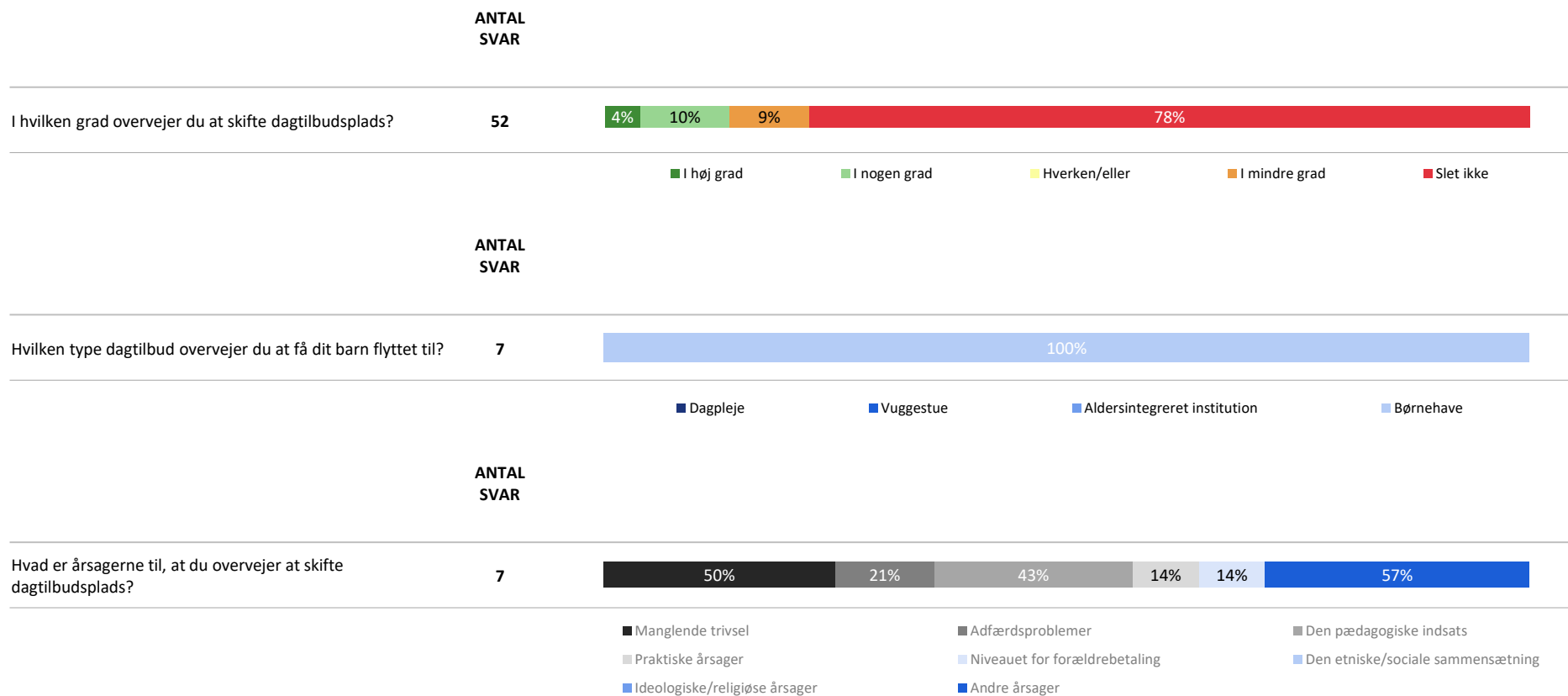
	ANTAL SVAR	
Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?	52	86% 11%
		■ 1. prioritet ■ 2. prioritet ■ 3. prioritet ■ Ingen særlige ønsker ■ Pladsen var uønsket ■ Det er ikke muligt at prioritere



Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?"

Tilfredsheden med valg af institution



SEKTION

4

Baggrundsplysninger

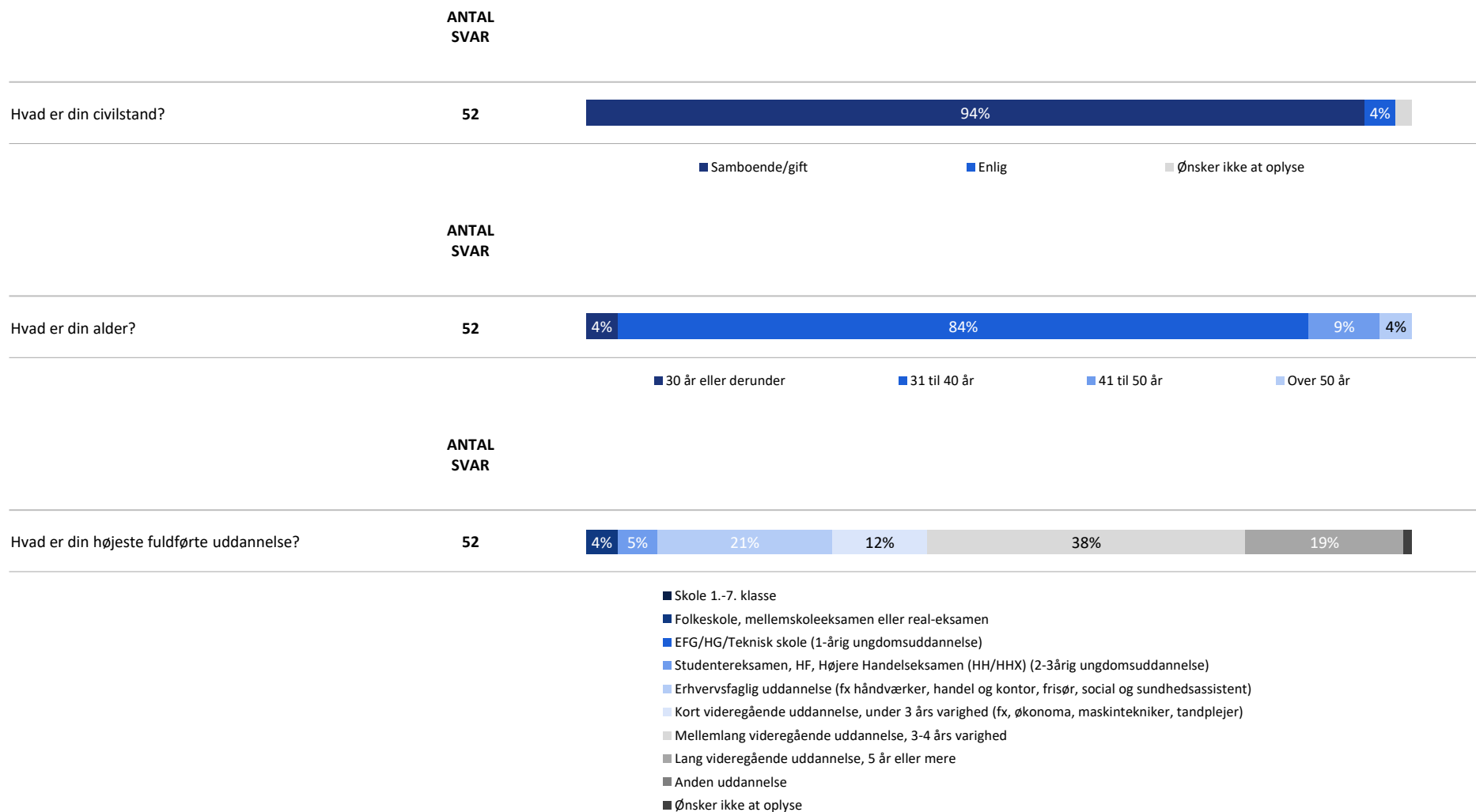
I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



Baggrundoplysninger 1



Baggrundoplysninger 2





FORÆLDRE TIL FREDSHEDSUNDERSØGELSE

Stjernehuset

2018