



# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Dagtilbud Nordvest

Rapport 2018





# INDLEDNING

## Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for dagtilbud Nordvest baseret på i alt 391 besvarelser. Nordvest har således opnået en svarprocent på 66%.

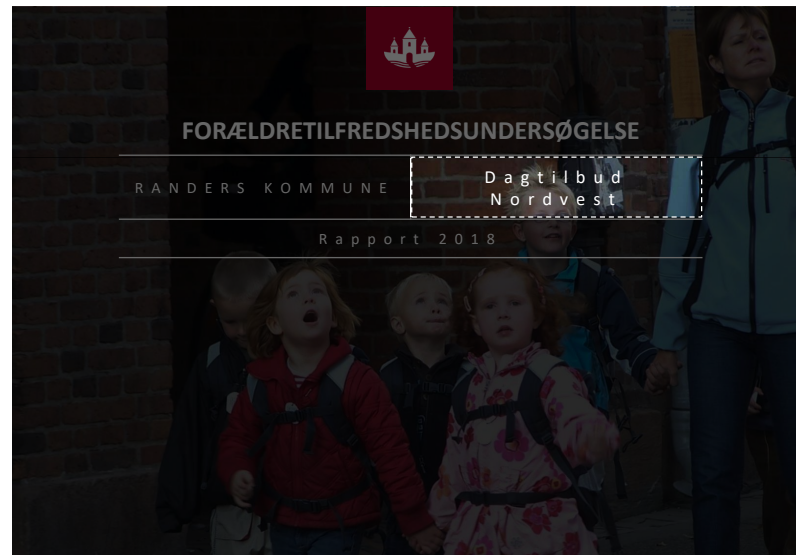
Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i Dagtilbud Nordvest.

Resultaterne for Nordvest sammenlignes med de samlede resultater for kommunen, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med dagtilbuddet ligger over eller under gennemsnittet i kommunen.

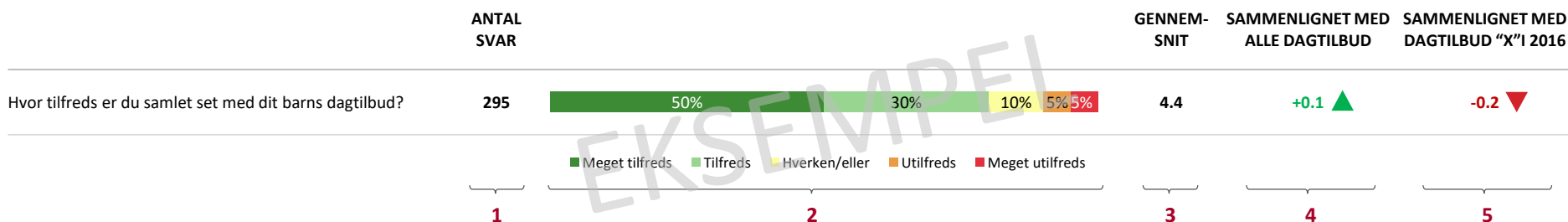
## Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



**Resultaterne** er delt op i fem sektioner. En for institutionen, en om valget af dagtilbud, en om valget af institution, en med prioriteringskort og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af institution blive fremlagt og herefter tilfredsheden med valg af institution på **side 11 til side 12**. Efterfølgende præsenteres prioriteringskortet på **side 13 til side 15** og endeligt vil de **sidste 3 sider** indeholde informationer om baggrundsoplysningerne.



<b>1</b>	295 personer har svaret på spørgsmålet.
<b>2</b>	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
<b>3</b>	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
<b>4</b>	Til højre i rapporten sammenlignes dagtilbuddets resultater med det samlede resultat for alle dagtilbud i kommunen. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i dagtilbuddet end i dagtilbuddet som helhed.
<b>5</b>	Yderst til højre i rapporten sammenlignes dagtilbuddets resultater med det samlede resultat fra 2016 for områdets dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point lavere i dagtilbuddet end i dagtilbuddet i området i 2016.

SEKTION

1

## Tilfredsheden med dagtilbuddet

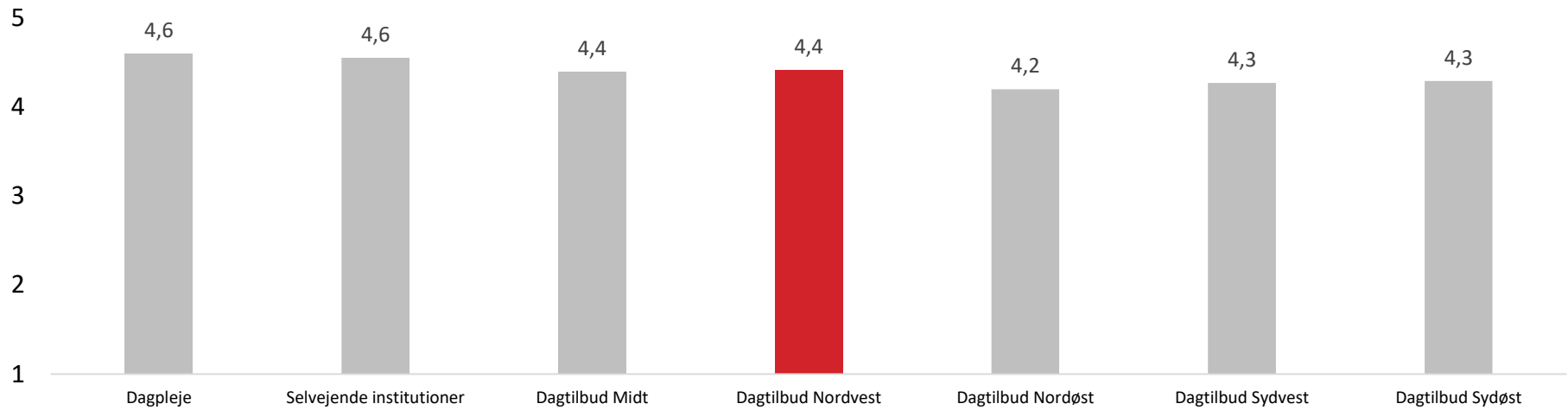
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene og institutionens fysiske rammer blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med det samlede resultat for alle dagtilbud i kommunen samt resultater for dagtilbuddet i området i 2016. For enkelte spørgsmål fremgår der ikke en sammenligning, da spørgsmålene ikke indgik i undersøgelsen i 2016.





# SAMLET TILFREDSHED – ALLE DAGTILBUD

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?



	ANTAL SVAR	GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	391	4.4	0.0	+0.1 ▲

Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/ utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
51%	41%	5%		

# Tilfredshed med den pædagogiske indsats



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR	Gennemsnit og sammenligning					GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Aktiviteterne i dagligdagen?	391	49%	43%	6%			4.4	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	389	58%	36%	5%			4.5	+0.1 ▲	+0.2 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	385	54%	39%	5%			4.5	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	389	54%	37%	8%			4.4	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	390	62%	31%	5%			4.5	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	387	48%	42%	8%			4.3	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	388	54%	38%	5%			4.4	+0.1 ▲	0.0
Personalets indsats for at understøtte børnenes trivsel?	390	53%	40%	4%			4.4	+0.1 ▲	
Personalets indsats for at understøtte børnenes udvikling?	388	54%	40%	5%			4.5	+0.1 ▲	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

# Tilfredsheden med samarbejdet med personalet



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet?	391		4.4	+0.1 ▲	+0.2 ▲
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn?	384		3.8	0.0	-0.1 ▼
Personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering?	391		4.4	+0.1 ▲	0.0
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning?	391		4.4	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Hvor tilfreds er du med informationerne fra dagtilbuddet via BørneIntra?	384		4.1	+0.1 ▲	0.0

■ Meget tilfreds  
 ■ Tilfreds  
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
 ■ Utilfreds  
 ■ Meget utilfreds





## Tilfredshed med relationen børnene imellem

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Personalets indsats for at sikre, at alle børn er med i et fællesskab?	379		4.4	+0.1 ▲	
Personalets indsats for at skabe gode relationer/venskaber børnene imellem?	380		4.3	+0.1 ▲	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

## Tilfredshed med de fysiske rammer

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Åbningstiderne?	391		4.5	+0.1 ▲	+0.3 ▲
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)?	391		3.8	-0.2 ▼	0.0
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)?	391		4.0	-0.2 ▼	-0.1 ▼
Rengøringsstandarden?	390		3.9	-0.2 ▼	0.0
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)?	390		3.8	-0.2 ▼	0.0

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



SEKTION

2

## Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af dagtilbud blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med det samlede resultat i alle dagtilbud i kommunen i 2018 samt resultatet for dagtilbuddet i området i 2016.



# Tilfredshed med fleksibilitet og valg



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE DAGTILBUD	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	338		4.1	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	335		3.9	+0.1 ▲	0.0
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	354		3.8	0.0	-0.1 ▼
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder?	347		3.6	+0.1 ▲	+0.1 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

	ANTAL SVAR	
Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?	391	

■ 1. prioritet ■ 2. prioritet ■ 3. prioritet ■ Ingen særlige ønsker ■ Pladsen var uønsket ■ Det er ikke muligt at prioritere



A photograph of two young children hanging from a yellow bar on a playground structure. The child on the left is upside down, smiling broadly. The child on the right is also upside down, looking towards the camera with a smile. They are both wearing light-colored clothing. The background shows other parts of the playground structure and a sandy ground.

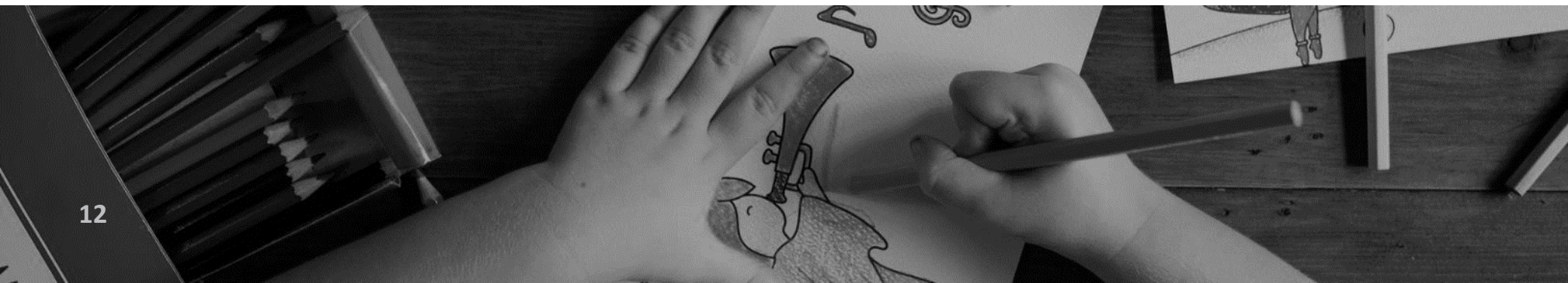
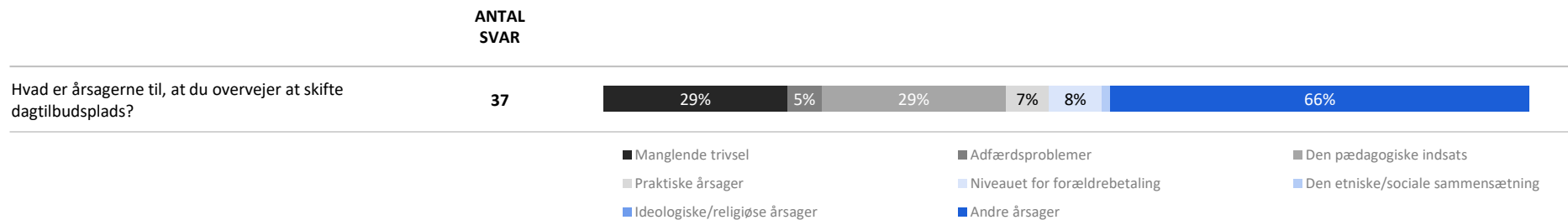
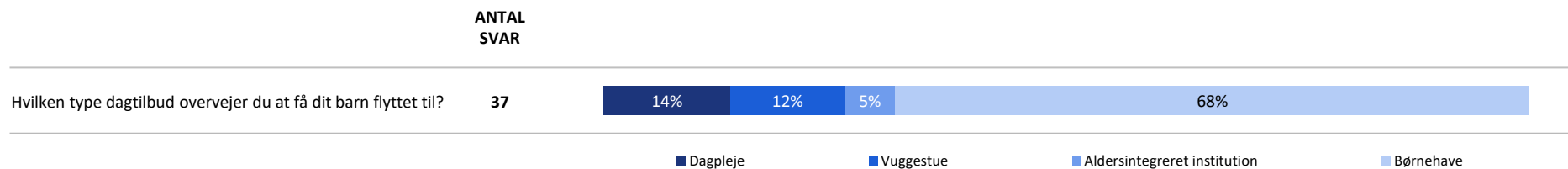
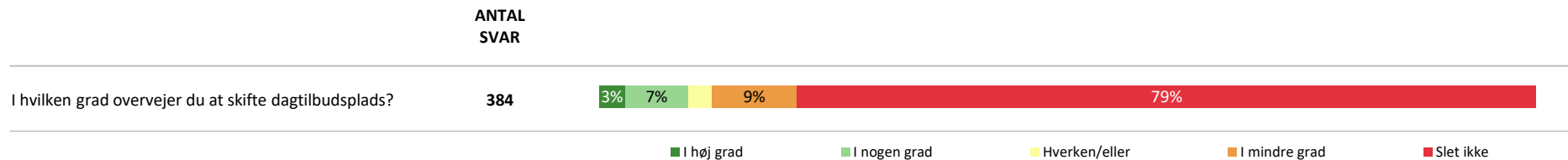
SEKTION

3

## Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?".

# Tilfredsheden med valg af institution

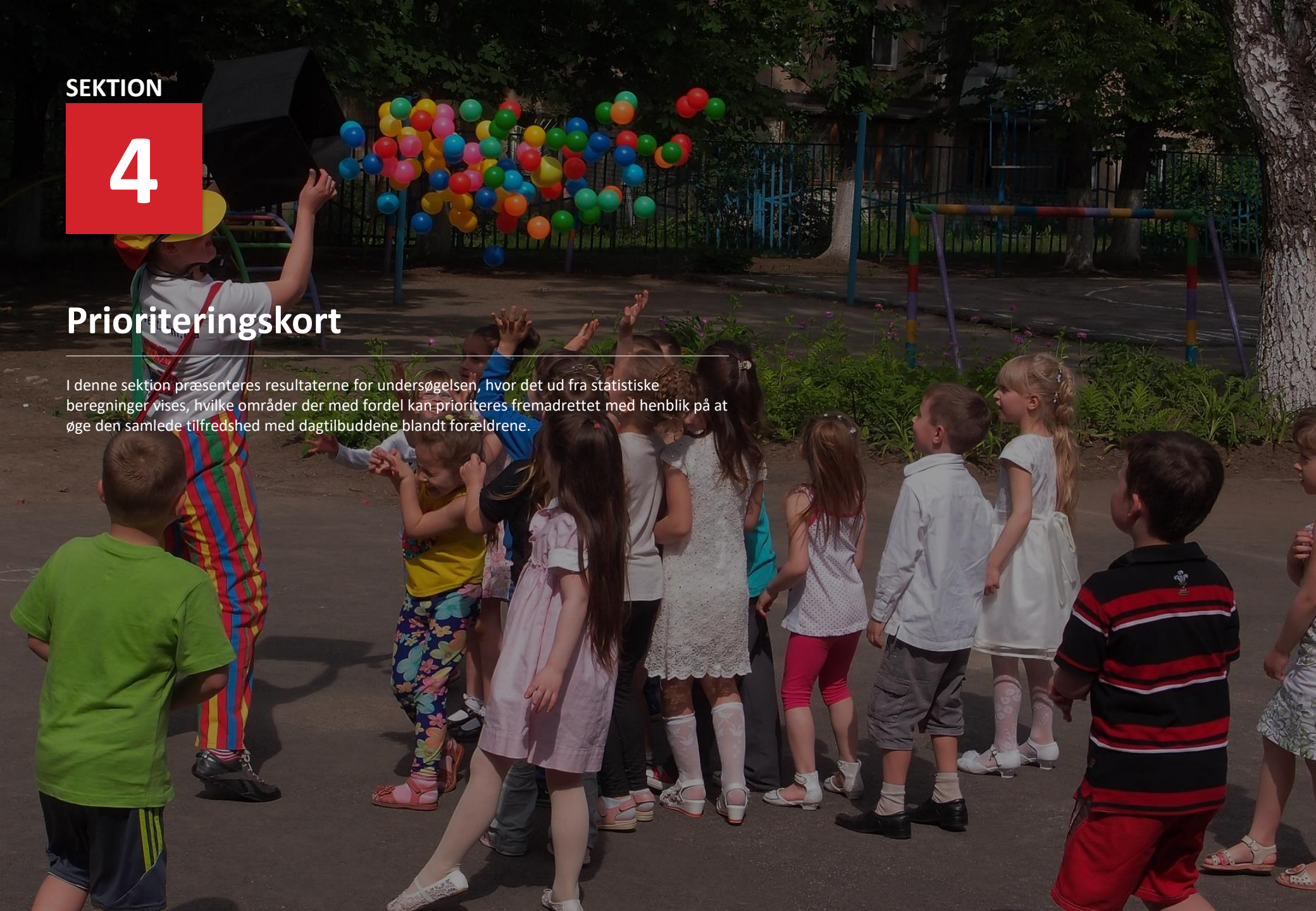


## SEKTION

# 4

## Prioriteringskort

I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres fremadrettet med henblik på at øge den samlede tilfredshed med dagtilbuddene blandt forældrene.





## HØJ TILFREDSHED

LILLE BETYDNING

**Tilfredshed: Høj**  
**Betydning: Lav**

Elementer placeret i dette felt kan nedprioriteres uden store konsekvenser for den samlede tilfredshed.

**TILPAS**

**Tilfredshed: Høj**  
**Betydning: Høj**

Elementer placeret i dette felt kan med fordel fastholdes, da et fald forventes at have stor betydning for den samlede tilfredshed.

**FASTHOLD**

STOR BETYDNING

**Tilfredshed: Lav**  
**Betydning: Lav**

Elementer placeret i dette felt kan med fordel overvåges, og prioriteres hvis betydningen stiger.

**OVERVÅG**

**Tilfredshed: Lav**  
**Betydning: Høj**

En stigning i tilfredsheden med elementer placeret i dette felt forventes at give betydelig stigning i den samlede tilfredshed.

**PRIORITÉR**

## LAV TILFREDSHED

- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige områder i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed og hvor stor betydning området har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. Et stigning eller fald i tilfredsheden med disse elementer forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med dagtilbud.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på områdernes betydning for den samlede tilfredshed. Et område der har lav betydning i kortet kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.



# INDSATSOMRÅDER FOR NORDVEST

**Blå:** Pædagogernes indsats, **Rød:** Børnene imellem, **Orange:** Samarbejde med personale, **Lilla:** Muligheder for børnepasning, **Grøn:** Fysiske rammer



- For området Nordvest har pædagogernes indsats samt børnene imellem særlig høj tilfredshed. Alle punkter til disse emner placerer sig i øverste højre kvadrant, og disse bør derfor fastholdes, som de er.
- Det er væsentligt at bemærke, at den gennemsnitlige tilfredshed er ca. 4,2, hvilket er højt på en skala fra 1 til 5.
- Samarbejdet mellem personale og forældre har nogle punkter med høj tilfredshed, som bør fastholdes, mens information via Børneintra og udskiftning i personalet har en lavere tilfredshed. Udskiftningen i personalet bør i fremtiden prioriteres, da denne har en af de laveste tilfredshedsscorer blandt forældrene, samtidigt med at den har en betydning som ligger lige over gennemsnittet.
- De fysiske rammer er mindre vigtige for den samlede tilfredshed med dagtilbud i kommunen. Næsten alle punkter hertil ligger under gennemsnittet for tilfredsheden. Åbningstiderne har en høj tilfredshed, men har en lavere betydning, hvilket betyder at åbningstiderne ikke har en særlig stor betydning for den samlede tilfredshed.
- Forældrenes muligheder for børnepasning har lav tilfredshed, men også en lav vigtighed. Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder har den laveste tilfredshed, men punkterne i nederste venstre kvadrant bør blot overvåges grundet den lave vigtighed.

SEKTION

5

## Baggrundsplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.

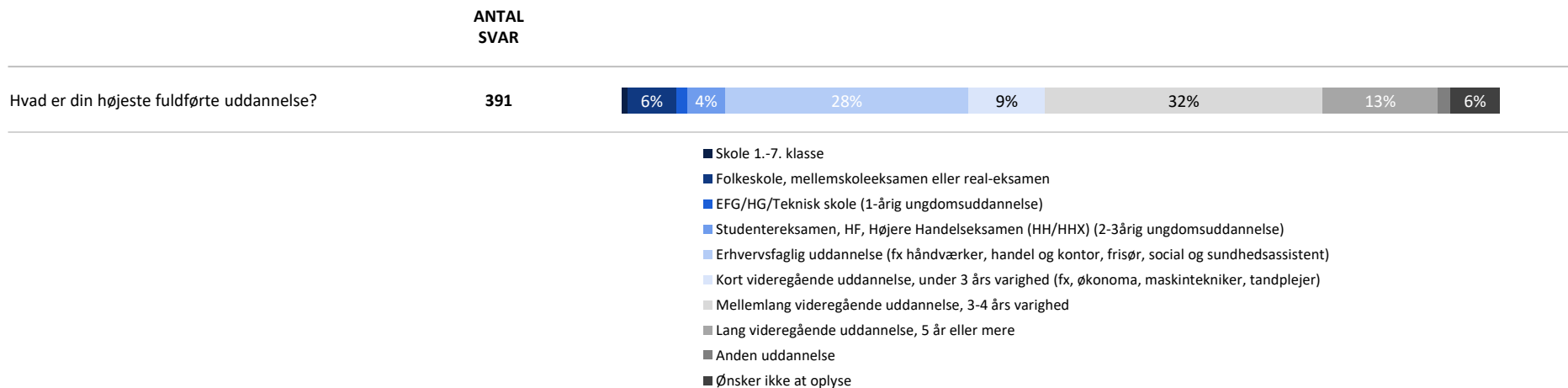
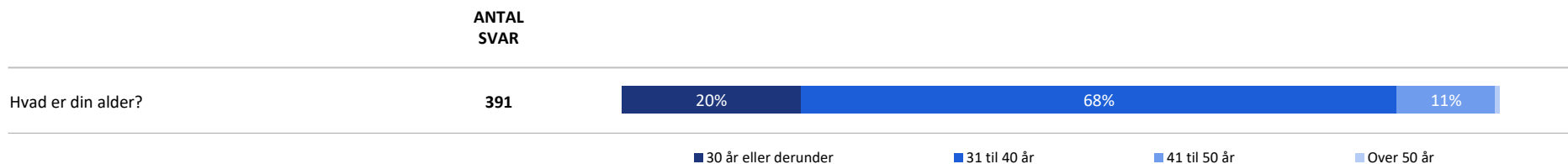
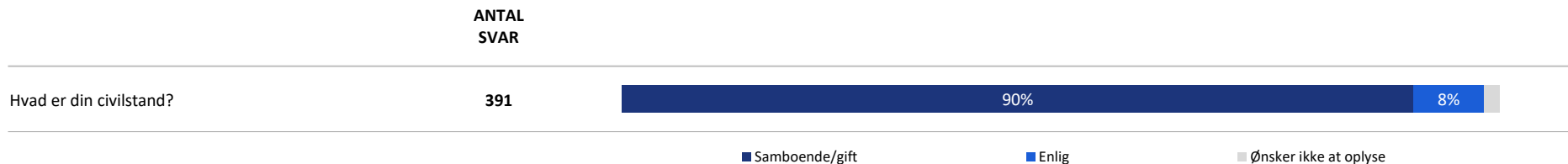




# Baggrundoplysninger 1



## Baggrundoplysninger 2





# FORÆLDRE TIL FREDSHEDSUNDERSØGELSE

Dagtilbud Nordvest

2018

