



FORÆLDRETILFEDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Børnehuset Spentrup
Tjørnesvinget

Rapport 2018



INDLEDNING



Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Børnehuset Spentrup Tjørnesvinget baseret på i alt 29 besvarelser. Børnehuset Spentrup Tjørnesvinget har opnået en svarprocent på 54%.

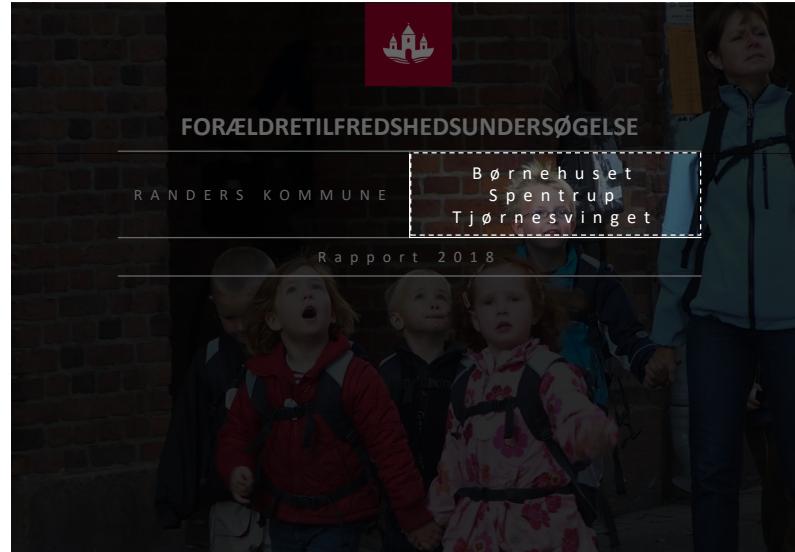
Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende institution.

Resultaterne for Børnehuset Spentrup Tjørnesvinget sammenlignes med de samlede resultater for det dagtilbud, som institutionen er en del af, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med institutionen ligger over eller under gennemsnittet i hele dagtilbuddet.

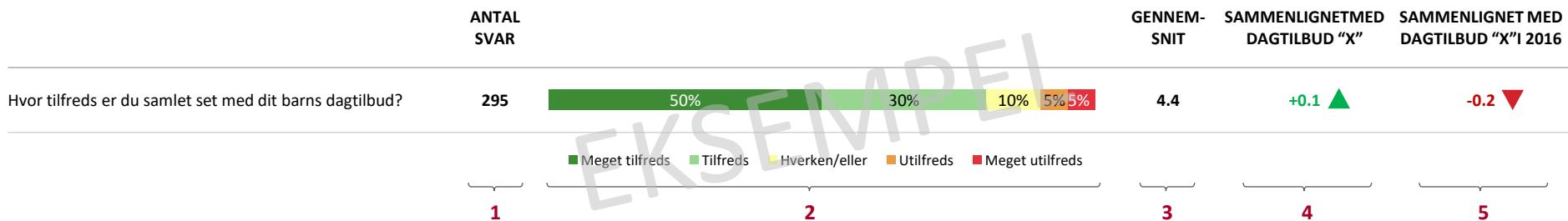
Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. **På side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i fire sektioner. En for institutionen, en om valg af dagtilbud, en om valget af institution og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af dagtilbud præsenteres, på **side 11 til 12** vil valg af institution blive fremlagt og de **sidste 3 sider** vil indeholde informationer om baggrundsoplysningerne.



1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat fra 2016 for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point lavere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed i 2016.

Tilfredsheden med Børnehuset Spentrup Tjørnesvinget

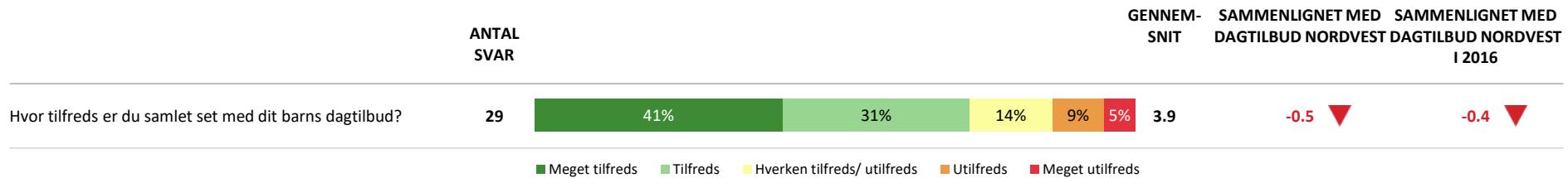
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene og institutionens fysiske rammer blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele Dagtilbud Nordvest i 2018 samt i 2016.





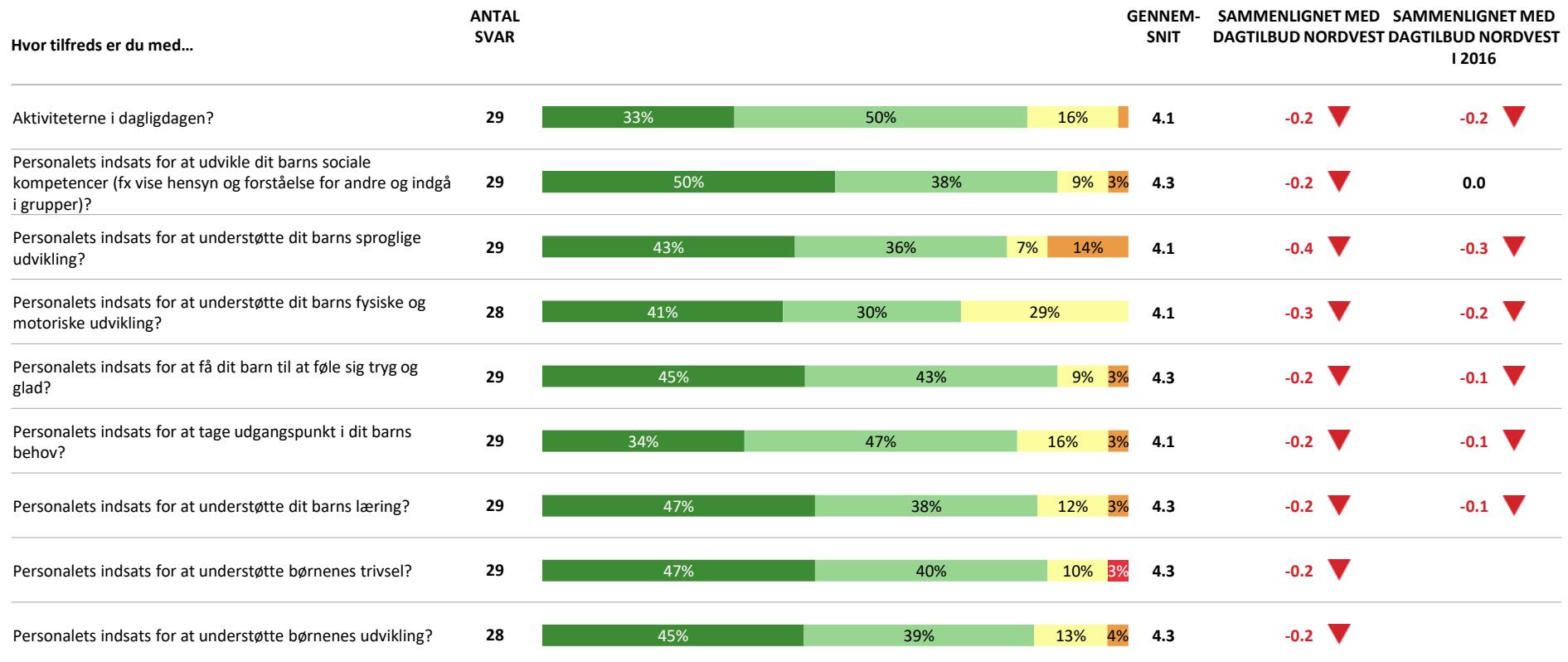
SAMLET TILFREDSHED

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?





Tilfredshed med den pædagogiske indsats



■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



Tilfredsheden med samarbejdet med personalet

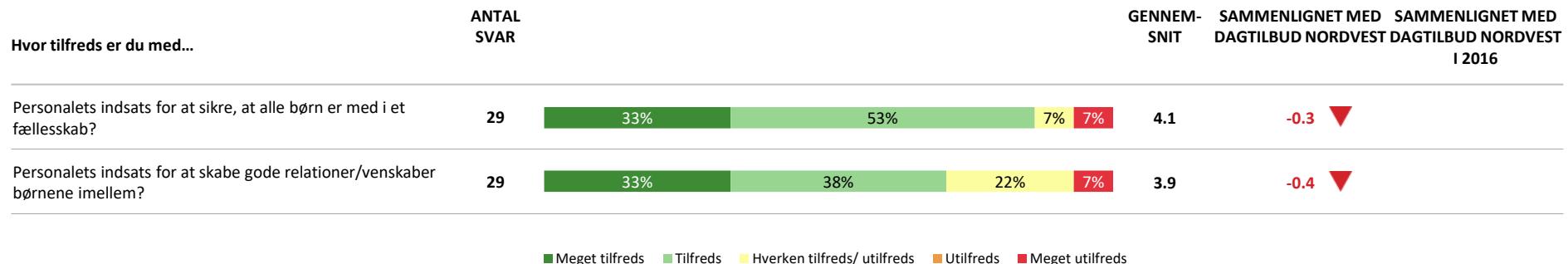
Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR	GENNEMSNIT					SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016		
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet?	29	53%	29%	7%	10%	4.3	-0.1	▼	+0.1	▲
Omfangen af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn?	29	31%	40%	21%	7%	3.9	0.0		0.0	
Personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering?	29	40%	33%	17%	10%	4.0	-0.4	▼	-0.4	▼
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning?	29	34%	45%	21%		4.1	-0.3	▼	-0.2	▼
Hvor tilfreds er du med informationerne fra dagtilbuddet via BørneIntra?	29	31%	41%	28%		4.0	-0.1	▼	-0.1	▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

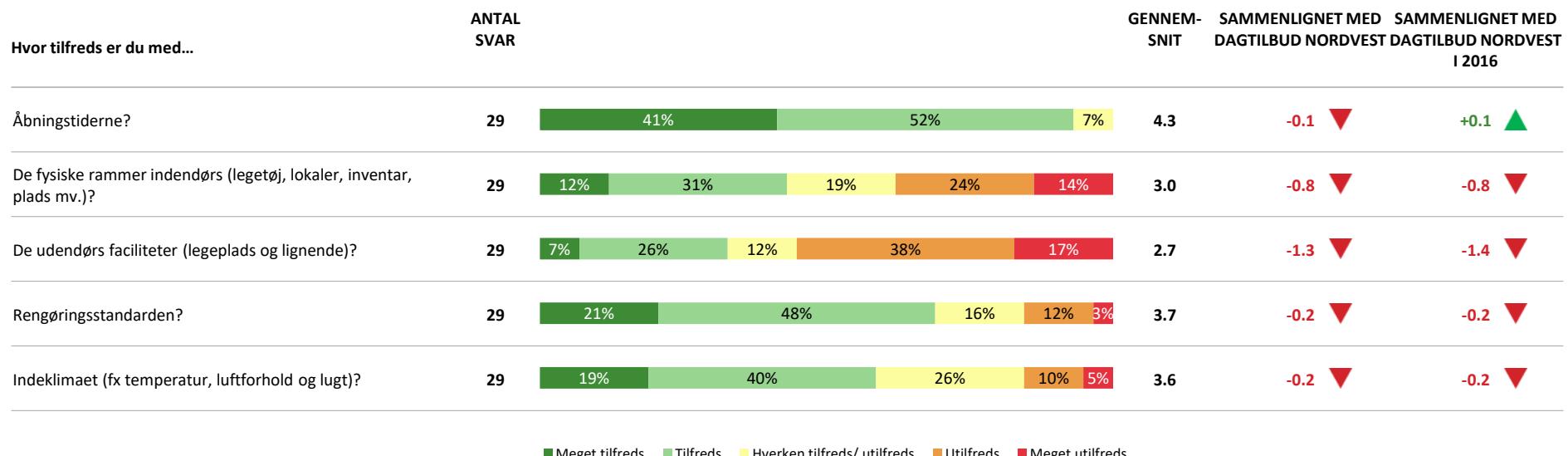




Tilfredshed med relationen børnene imellem



Tilfredshed med de fysiske rammer



Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af institution blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede ”ja” til spørgsmålet ”Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?”.

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele dagtilbuddet i området i 2018 og 2016.





Tilfredshed med fleksibilitet og valg

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR						GENNEM- SNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD NORDVEST I 2016	
		Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds/ utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds				
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	25	16%	55%	24%	4%	3.8	-0.2	▼	-0.2	▼
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	24	17%	51%	28%	4%	3.8	-0.1	▼	-0.1	▼
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	26	27%	37%	20%	16%	3.8	0.0		-0.1	▼
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder?	26	8%	42%	31%	19%	3.4	-0.2	▼	-0.1	▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



■ 1. prioritet ■ 2. prioritet ■ 3. prioritet ■ Ingen særlige ønsker ■ Pladsen var uønsket ■ Det er ikke muligt at prioritere

Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?".





Tilfredsheden med valg af institution

ANTAL
SVAR

I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?

29

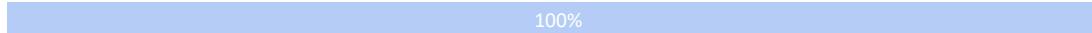


■ I høj grad ■ I nogen grad ■ Hverken/eller ■ I mindre grad ■ Slet ikke

ANTAL
SVAR

Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til?

5



■ Dagpleje ■ Vuggestue ■ Aldersintegreret institution ■ Børnehave

ANTAL
SVAR

Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads?

5



■ Manglende trivsel ■ Adfærdsproblemer ■ Den pædagogiske indsats
■ Praktiske årsager ■ Niveauet for forældrebetalning ■ Den etniske/sociale sammensætning
■ Ideologiske/religiøse årsager ■ Andre årsager



SEKTION

4

Baggrundsoplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.





Baggrundsoplysninger 1

ANTAL
SVAR

Hvad er barnets alder?

29



■ Under 2 år

■ 2 til 4 år

■ 5 år eller mere

ANTAL
SVAR

Hvad er dit barns køn?

29



■ Dreng

■ Pige

ANTAL
SVAR

Hvilket sprog taler I mest derhjemme?

29



■ Dansk

■ Andet sprog

■ Ønsker ikke at oplyse

ANTAL
SVAR

Hvor længe har dit barn været indskrevet i dagtilbudgettet?

29



■ 6 måneder eller kortere tid

■ 7-11 måneder

■ 1-2 år

■ 3-4 år

■ 5-6 år

■ 7 år eller længere tid



Baggrundsoplysninger 2

ANTAL
SVAR

Hvad er din civilstand?

29



■ Samboende/gift

■ Enlig

■ Ønsker ikke at oplyse

Hvad er din alder?

29



■ 30 år eller derunder ■ 31 til 40 år ■ 41 til 50 år ■ Over 50 år

ANTAL
SVAR

Hvad er din højeste fuldførte uddannelse?

29



■ Skole 1.-7. klasse

■ Folkeskole, mellemeskoleeksamen eller real-eksamen

■ EFG/HG/Teknisk skole (1-årig ungdomsuddannelse)

■ Studentereksamten, HF, Højere Handelsksamten (HH/HHX) (2-årig ungdomsuddannelse)

■ Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social og sundhedsassistent)

■ Kort videregående uddannelse, under 3 års varighed (fx, økonomia, maskintekniker, tandplejer)

■ Mellemlang videregående uddannelse, 3-4 års varighed

■ Lang videregående uddannelse, 5 år eller mere

■ Anden uddannelse

■ Ønsker ikke at oplyse



FORÆLDRETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Børnehuset Spentrup Tjørnesvinget

2018

